



BMV

Kundenzufriedenheitsanalyse 2023

STUDIENERGEBNISSE



STUDIENECKDATEN	2
EXECUTIVE SUMMARY	4
STUDIENERGEBNISSE	8
Demografische Merkmale	9
Sammelsysteme & Mülltrennung	10
Abfallsammelstelle in der Gemeinde	15
Abfuhrtermine	17
Müllgebühr & Werbemittel	18
Beschwerden	21
Personal & Kundenorientierung	25
Sammelbrigaden	29
ReUse-Konzept	31
Abfallsammelstelle Heiligenkreuz	35
ANHANG	39
Offene Nennungen	40
Kreuztabellen	46

Studieneckdaten

Studennummer	20230102
Auftraggeber	Burgenländischer Müllverband Rottwiese 65 7350 Oberpullendorf
Ausführendes Analyseinstitut	Jaksch & Partner Jaksch Research GmbH A-4020 Linz, Schillerstraße 8 T.: 0732/604260, F.: 0732/604260-42
Studienzeitraum	Juli – August 2023
Studienleitung	Mag. Daniel Jaksch, Geschäftsführer
Studienmitarbeiterinnen	Magdalena Lercher, MSc



DIE STICHPROBE

Die durchschnittliche Interviewlänge lag bei rund 7 Minuten. Die Stichprobe belief sich auf 720 auswertbare Interviews.

DIE ANALYSEDIMENSIONEN

- Kenntnisse über Sammelsysteme
- Verhalten hinsichtlich Mülltrennung
- Kenntnisse über Abfallsammelstellen
- Zufriedenheit mit Abfallsammelstellen & Abfuhrterminen
- Bewertung der Müllgebühr
- Nutzung von Werbemittel
- Zufriedenheit mit Beschwerden-Management
- Einschätzung der Kundenorientierung
- Verhalten hinsichtlich Sammelbrigaden
- Kenntnisse über „Re-Use“-Konzept und Zufriedenheit
- Zufriedenheit mit Abfallsammelstelle Heiligenkreuz



EXECUTIVE SUMMARY

Executive Summary

Kenntnisse über Sammelsysteme & Verhalten hinsichtlich Mülltrennung

Von den befragten BurgenländerInnen geben 99% an, ihren Müll zu trennen. Darüber hinaus ist der Umweltschutz für mehr als 9 von 10 Personen sehr wichtig (62%) oder wichtig (33%), wobei sich hier Unterschiede mehr im Bereich des Alters als im Bereich der Bildung ergeben.

Bei den Sammelsystemen erlangt der Papiermüll die größte Bekanntheit, 96% der Befragten kennen diesen. Außerdem ist die Leichtfraktion (gelber Sack) zu einem Großteil bekannt (92%), ebenso Biomüll (88%), Glas (84%) und Metall (83%). Die Sammelsysteme Sperrmüll und Problemstoffe sind hingegen nur bei etwa zwei Drittel bekannt (72% bzw. 67%).

57% der Befragten sammeln Altspeisefett im Fetto-Kübel, wobei es bei den jüngeren Personen (unter 30) lediglich ein Drittel ist. Der Großteil der Nutzer (84%) gibt an, sehr bzw. eher zufrieden mit dem System zu sein (Schulnote 1-2).

Zufriedenheit mit Abfallsammelstelle & Abfuhrterminen

Die Abfallsammelstelle in der jeweiligen Gemeinde ist bei 97% der Befragten bekannt, wobei auch hier der Anteil bei den unter 30-Jährigen mit 86% etwas niedriger liegt. Mit den Öffnungszeiten und Service sind mehr als drei Viertel der Befragten sehr zufrieden (42%) bzw. eher zufrieden (37%).

Mit den Abfuhrterminen bei Restmüll und Leichtfraktion (gelber Sack) sind 84% der Befragten sehr bzw. eher zufrieden, bei Altpapier beläuft sich der Anteil auf 81%. Dabei steigt die Zufriedenheit tendenziell mit der Altersgruppe. Die Zufriedenheit mit den Abfuhrterminen bei Biomüll beantwortet ein Drittel der Befragten mit „weiß nicht/keine Angabe“, was vermuten lässt, dass dieser Abfuhrservice vergleichsweise weniger genutzt wird. Hier ist etwas mehr als die Hälfte der Befragten (54%) sehr bzw. eher zufrieden.

Müllgebühr & Werbemittel des BMV

Ein Drittel der Befragten (34%) schätzt die jährliche Müllgebühr auf max. 100€, ein weiteres Drittel gibt eine Müllgebühr von 100-200€ (28%) bzw. über 200€ (5%) an, während ein Drittel der Befragten (34%) mit „weiß nicht/keine Angabe“ antwortet.

Die Hälfte der Befragten (52%) empfindet die Höhe der Müllgebühr dabei als „mittel“, jeweils 12% als (sehr) niedrig bzw. (sehr) hoch. Auch hier gibt ein Viertel (24%) die Antwort „weiß nicht/keine Angabe“

Bei der Frage nach Bekanntheit und Nutzung von Werbemitteln des BMV gibt die Hälfte der Befragten (50%) die Müllgazette an. Als weitere Werbemittel ergeben sich Anzeigen in Zeitungen (31%) und die Homepage (21%). Hörfunkspots, das Mülltelefon und Social Media werden insgesamt eher weniger genutzt. Ein Viertel der Befragten (24%) nutzt überhaupt keines der genannten Werbemittel. Die Nutzung der Werbemittel variiert allerdings mit der Altersgruppe. Während die Müllgazette bei den höheren Altersgruppen weiter verbreitet ist, nutzen Jüngere vermehrt Social Media.

Beschwerden beim BMV & Kundenorientierung

Weniger als eine von 10 Personen (8%) hat sich bereits beim BMV beschwert. Als häufiger Beschwerdegrund wurde dabei die Nicht-Abholung des Mülls genannt (siehe Anhang). Zwei Drittel (66%) waren mit der Behandlung ihres Anliegens (sehr) zufrieden, etwa ein Viertel (28%) hingegen weniger zufrieden bzw. unzufrieden.

Das Verhalten des Abfuhrpersonals beurteilen 8 von 10 Befragten mit sehr zufrieden (53%) bzw. zufrieden (27%), während 14% „weiß nicht/keine Angabe“ angeben.

71% der befragten BurgenländerInnen sind der Meinung, dass sich die Firmengruppe BMV/UDB in ihren Entsorgungsangeboten am Kunden orientiert. Lediglich 10% beantworten die Frage mit „nein“ und 18% mit „weiß nicht/keine Angabe“. Bei den jüngeren Befragten sind lediglich 58% der Meinung, dass der BMV kundenorientiert handelt. Dies könnte möglicherweise auf die geringere Zufriedenheit mit den Abfuhrterminen zurückzuführen sein. Als zusätzliche Dienstleistung wünschen sich die Befragten, welche den BMV als nicht kundenorientiert wahrnehmen, häufig die Erhöhung der Abholfrequenz (siehe Anhang).

Sammelbrigaden & „ReUse“

Drei Viertel der Befragten (77%) geben an, noch nie Abfälle an Sammelbrigaden übergeben zu haben. Lediglich 20% bejahen dies. Jüngere Personen (unter 30) weisen mit 32% einen höheren Anteil auf, was darauf zurückzuführen sein könnte, dass in dieser Altersgruppe den Wenigsten (13%) bekannt ist, dass dies illegal ist. Generell weiß weniger als die Hälfte der Befragten (44%) um die Illegalität, bei den älteren Altersgruppen (ab 40) etwas mehr als die Hälfte.

Den Begriff „ReUse“ kennen 53% der Befragten, 46% verneinen dies. Älteren Personen (ab 60) ist dies nur zu 39% ein Begriff. Tendenziell hat auch der Bildungsgrad einen Einfluss auf die Bekanntheit des Begriffs. Der Großteil der Befragten hat bisher in einem ReUse-Shop weder Waren abgegeben (79%), noch eingekauft (86%). Bereits getan haben dies lediglich 19% bzw. 13%.

Das ReUse-Konzept beurteilt die Hälfte der Befragten mit „sehr gut“ (29%) bzw. „gut“ (21%), wobei 40% die Frage mit „weiß nicht/keine Angabe“ beantworten, was auf die mangelnde Bekanntschaft des Konzepts zurückzuführen ist.

Abfallsammelstelle Heiligenkreuz

Bei den 50 Befragten, welche in Gemeinden wohnen, die am RAS Heiligenkreuz angeschlossen sind, ist die Sammelstelle zu 83% bekannt. Davon haben dort bereits 85% Altstoffe abgegeben. Nahezu alle waren dabei sehr zufrieden (64%) bzw. zufrieden (34%). Lediglich eine Person gab an, unzufrieden damit gewesen zu sein.



STUDIENERGEBNISSE

Demografische Merkmale

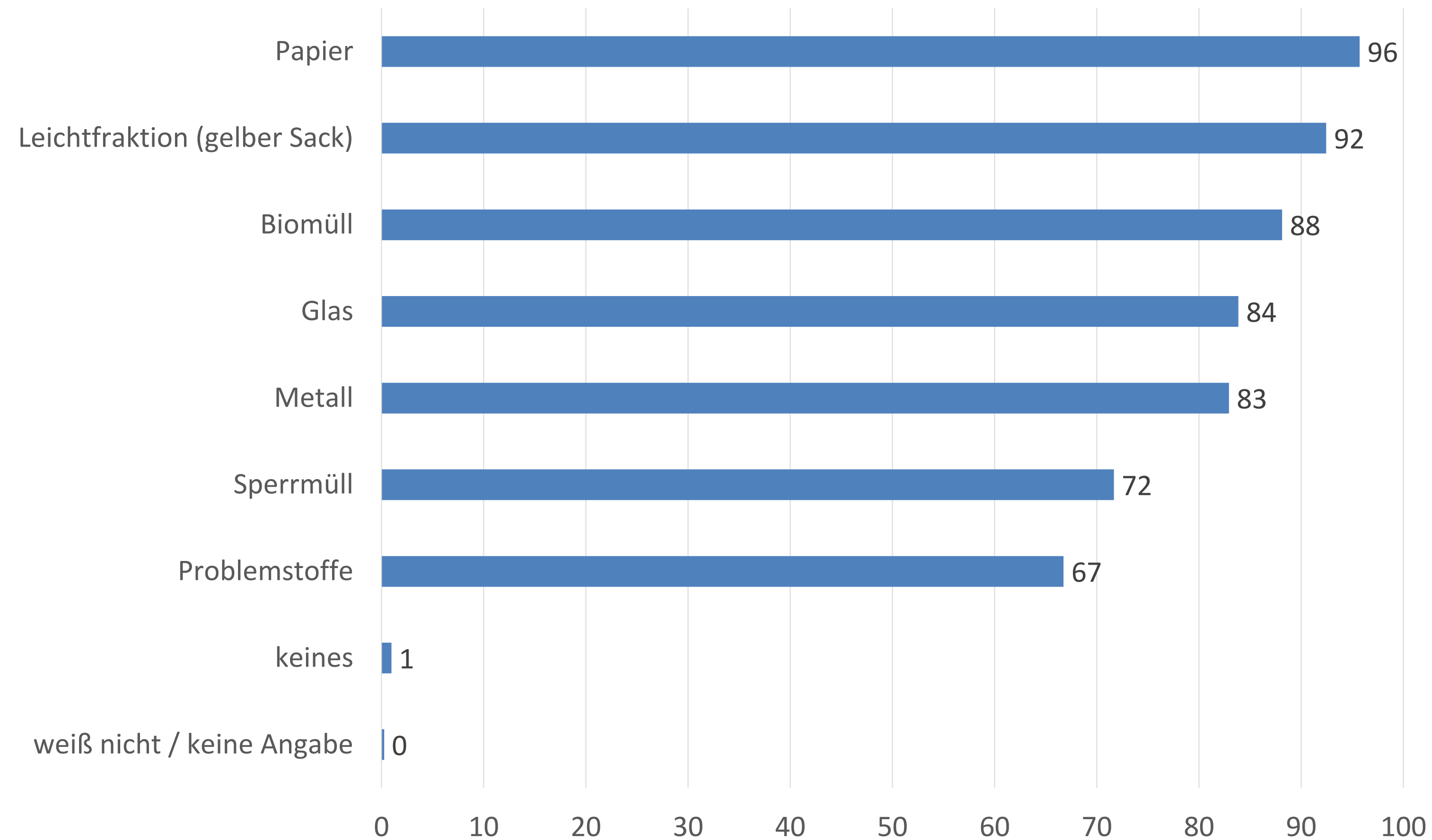
	n	%
Gesamt	720	100%
Geschlecht		
männlich	350	49%
weiblich	367	51%
Alter		
16-29 Jahre	107	15%
30-39 Jahre	99	14%
40-49 Jahre	111	15%
50-59 Jahre	134	19%
ab 60 Jahre	268	37%
Bildung		
Pflichtschule	168	24%
Lehre	222	31%
BMS	113	16%
Matura	115	16%
Universität / Akademie	94	13%
Nord-Süd- Burgenland		
Nord-Burgenland	393	55%
Süd-Burgenland	327	45%
Bezirk		
Eisenstadt Stadt	42	6%
Rust	2	0%
Eisenstadt Umg	103	14%
Güssing	57	8%
Jennersdorf	49	7%
Mattersburg	103	14%
Neusiedl am See	144	20%
Oberpullendorf	96	13%
Oberwart	124	17%



Kenntnisse über Sammelsysteme

Welche Sammelsysteme kennen Sie?

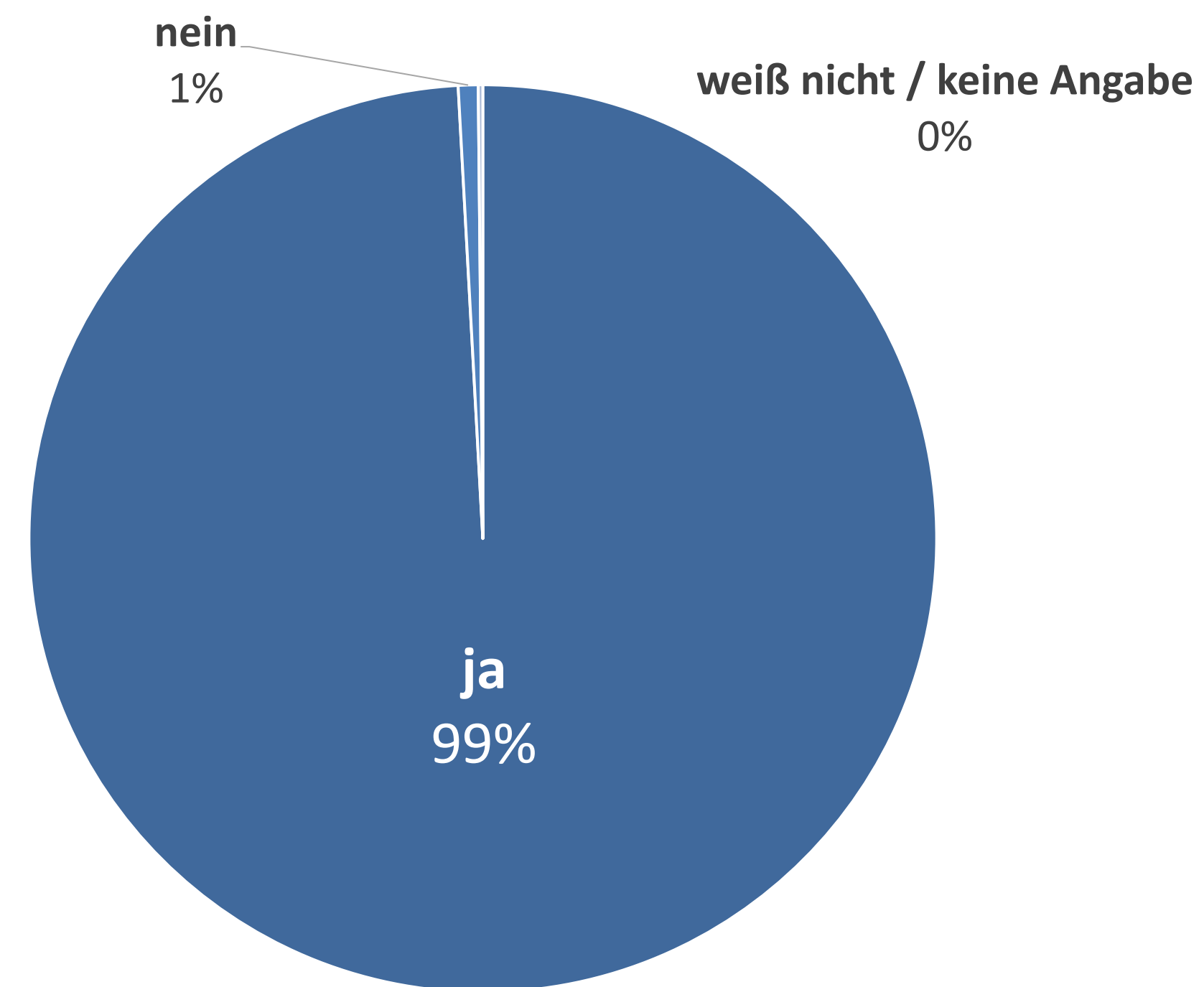
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Mülltrennung

Trennen Sie Ihren Müll?

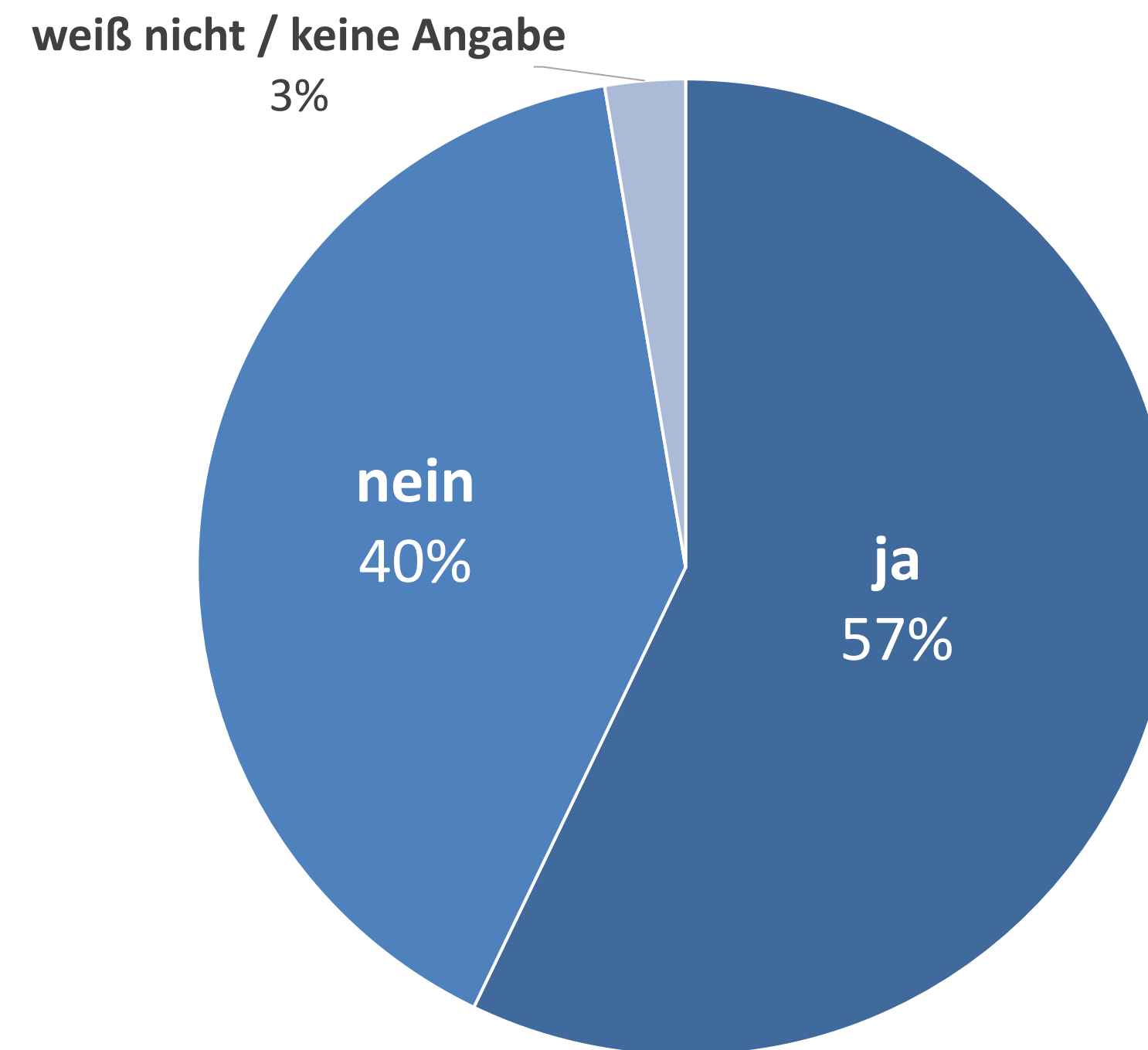
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Sammlung von Altspeisefett im „Fetty-Kübel“

Sammeln Sie Altspeisefett im Fetty-Kübel?

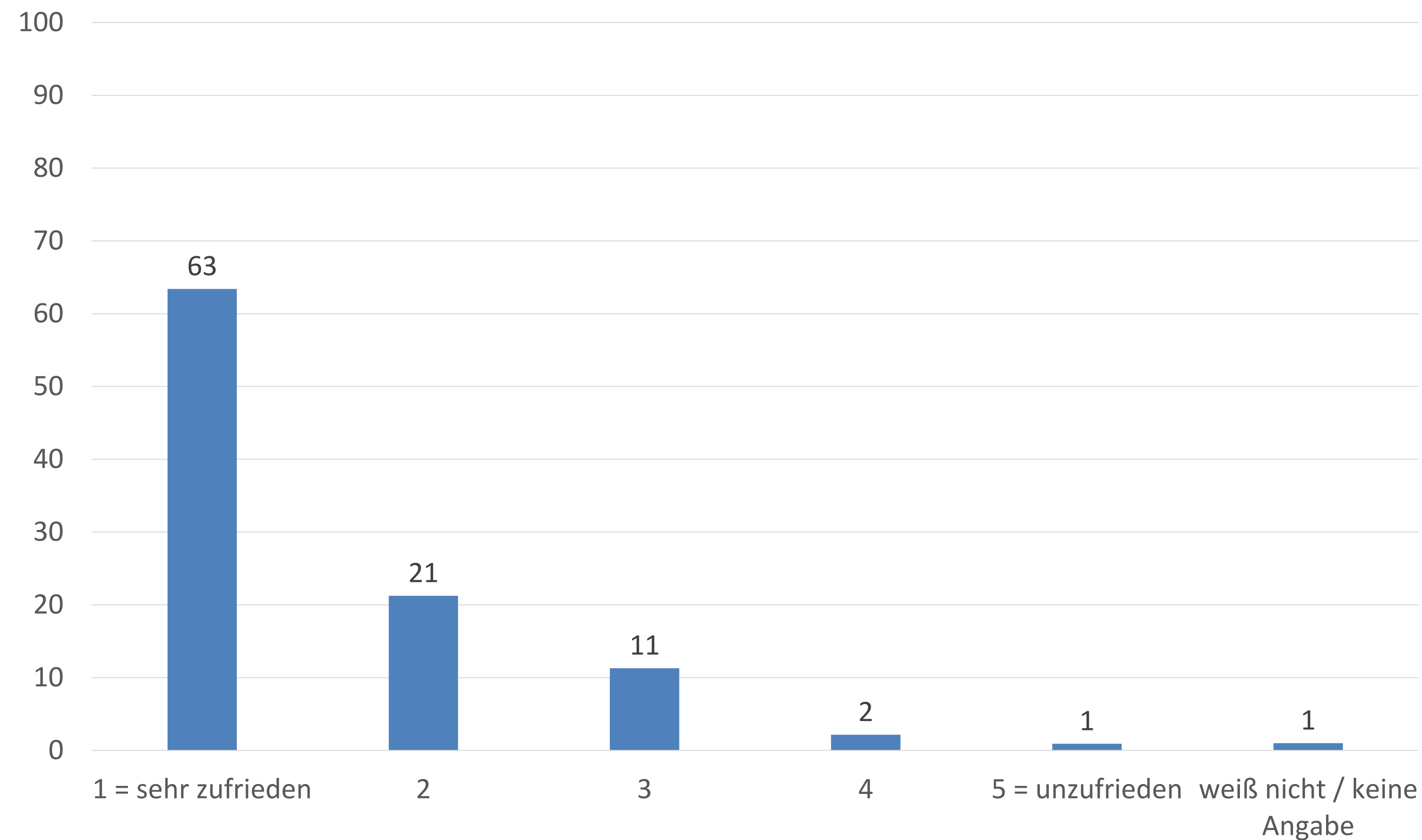
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Zufriedenheit mit „Fetty-Kübel“

Wie zufrieden sind Sie mit dem System des Fetty-Kübels? (1-5 Schulnotensystem)

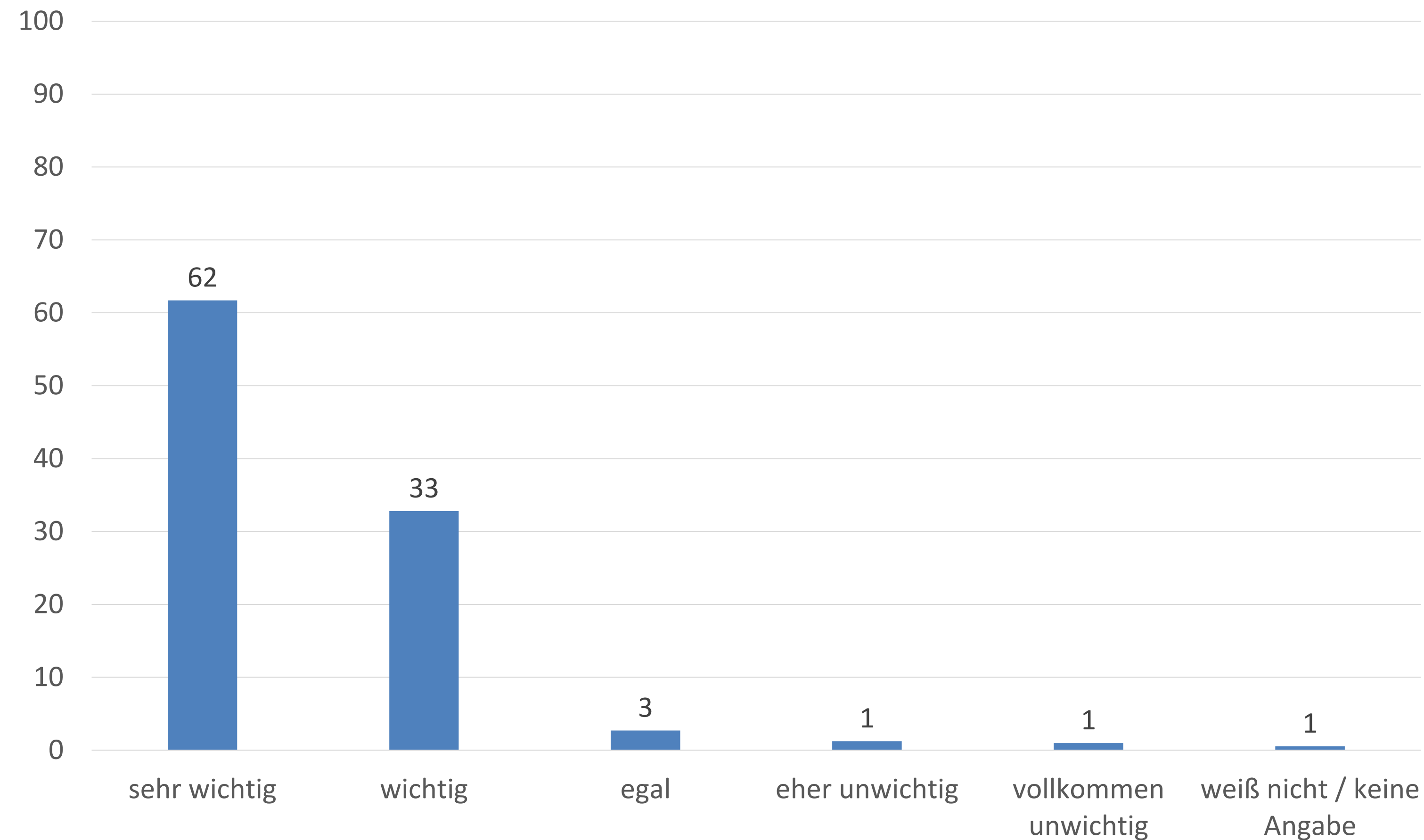
Basis: n=411; Angaben in Prozent



Persönlicher Stellenwert des Umweltschutzes

Wie wichtig ist Ihnen der Umweltschutz?

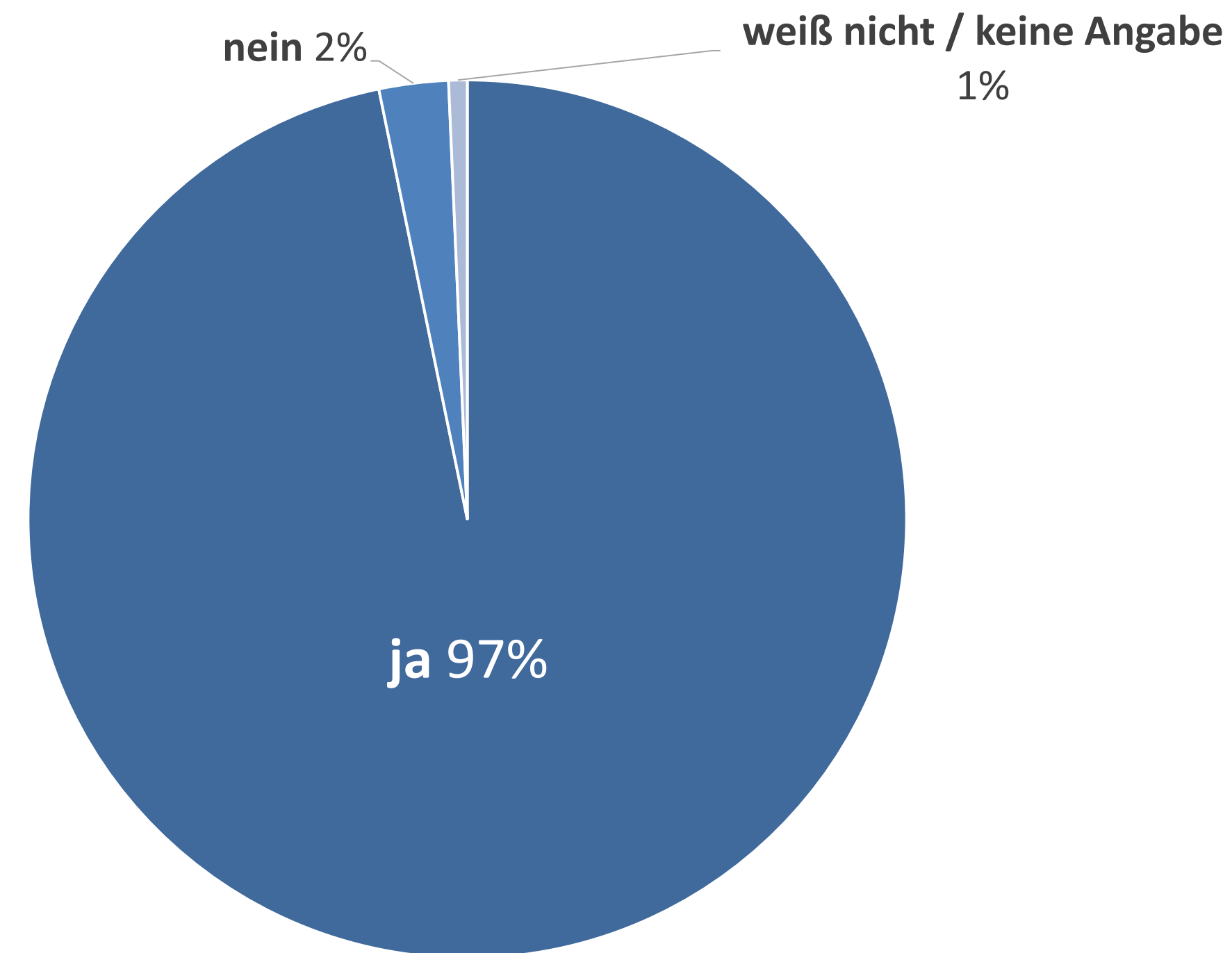
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Kenntnisse über Abfallsammelstelle in Gemeinde

Kennen Sie die Abfallsammelstelle in Ihrer Gemeinde/Ihrem Ortsteil?

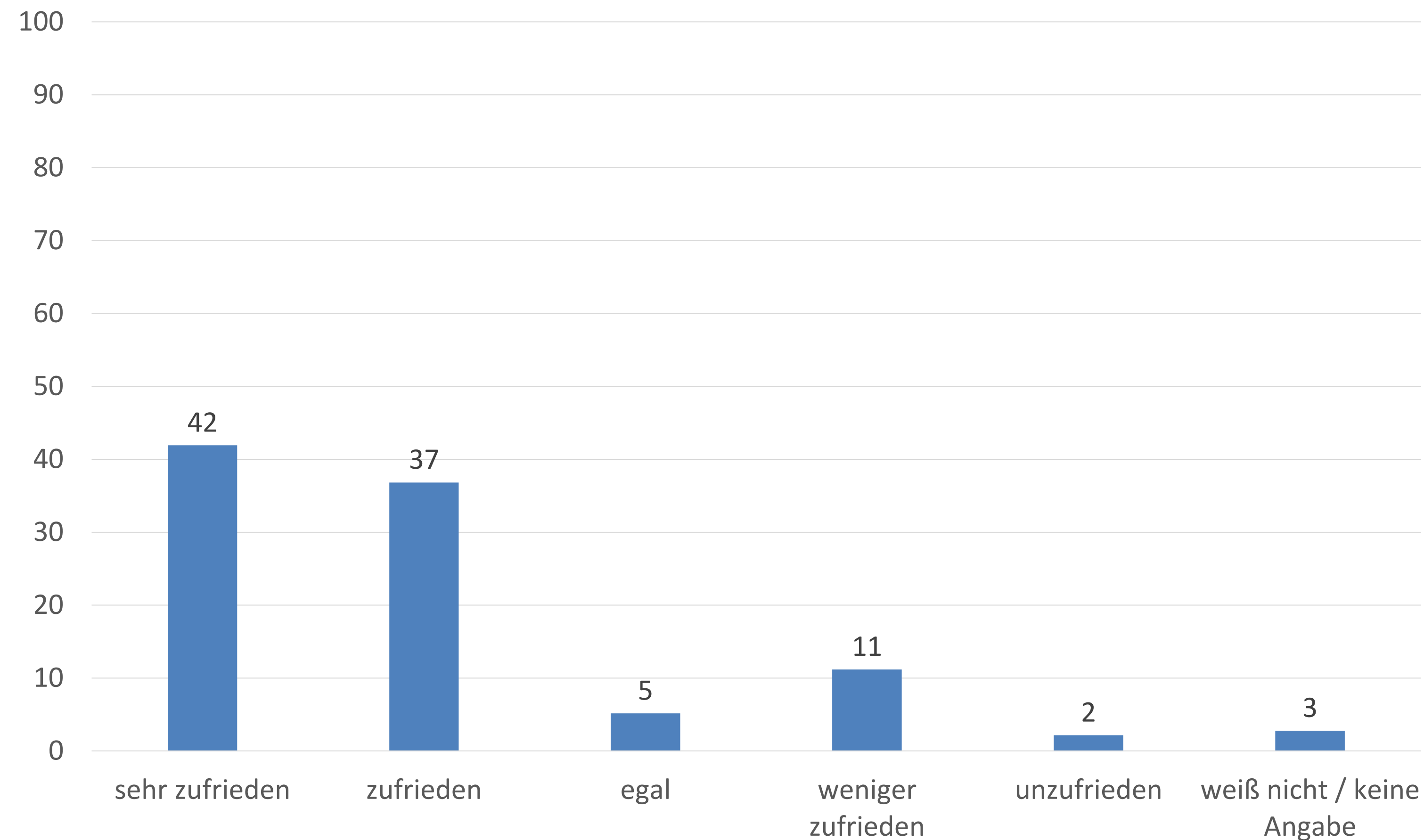
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Zufriedenheit mit Abfallsammelstelle

Wie zufrieden sind Sie mit Öffnungszeiten und Service?

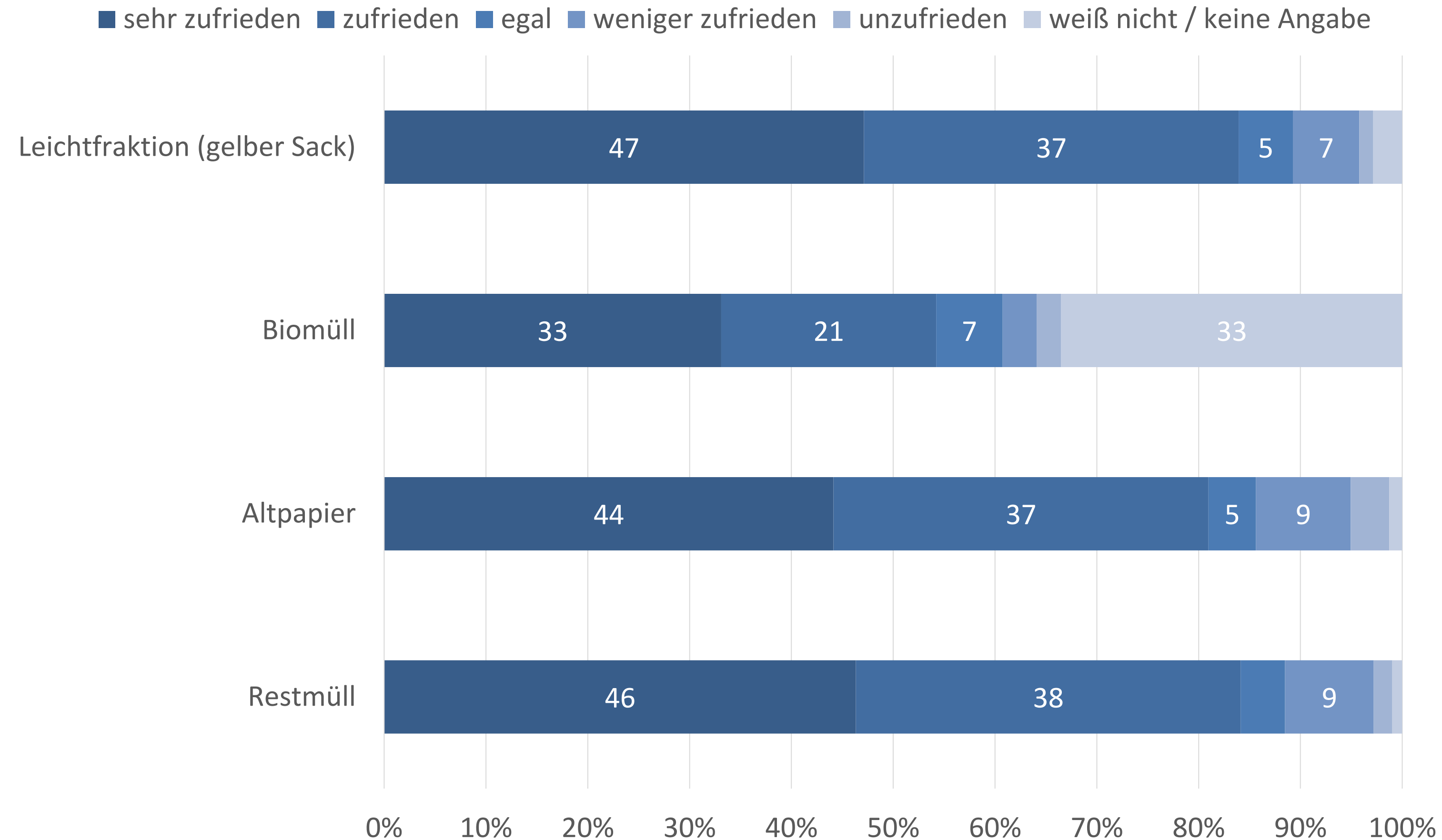
Basis: n=697; Angaben in Prozent



Zufriedenheit mit Abfuhrterminen

Wie zufrieden sind Sie mit den Abfuhrterminen bei ...?

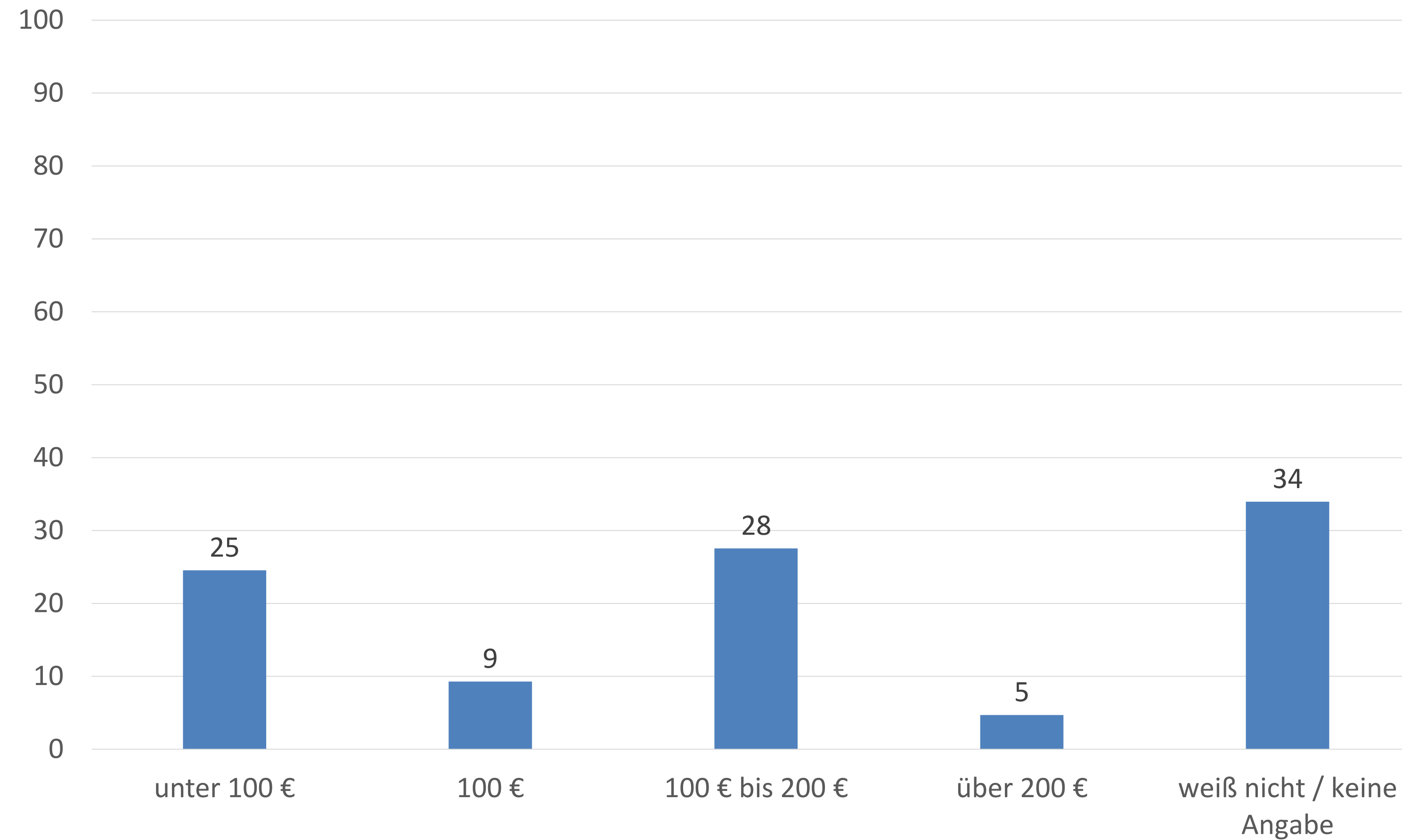
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Höhe der jährlichen Müllgebühr

Wie hoch ist Ihre jährliche Müllgebühr?

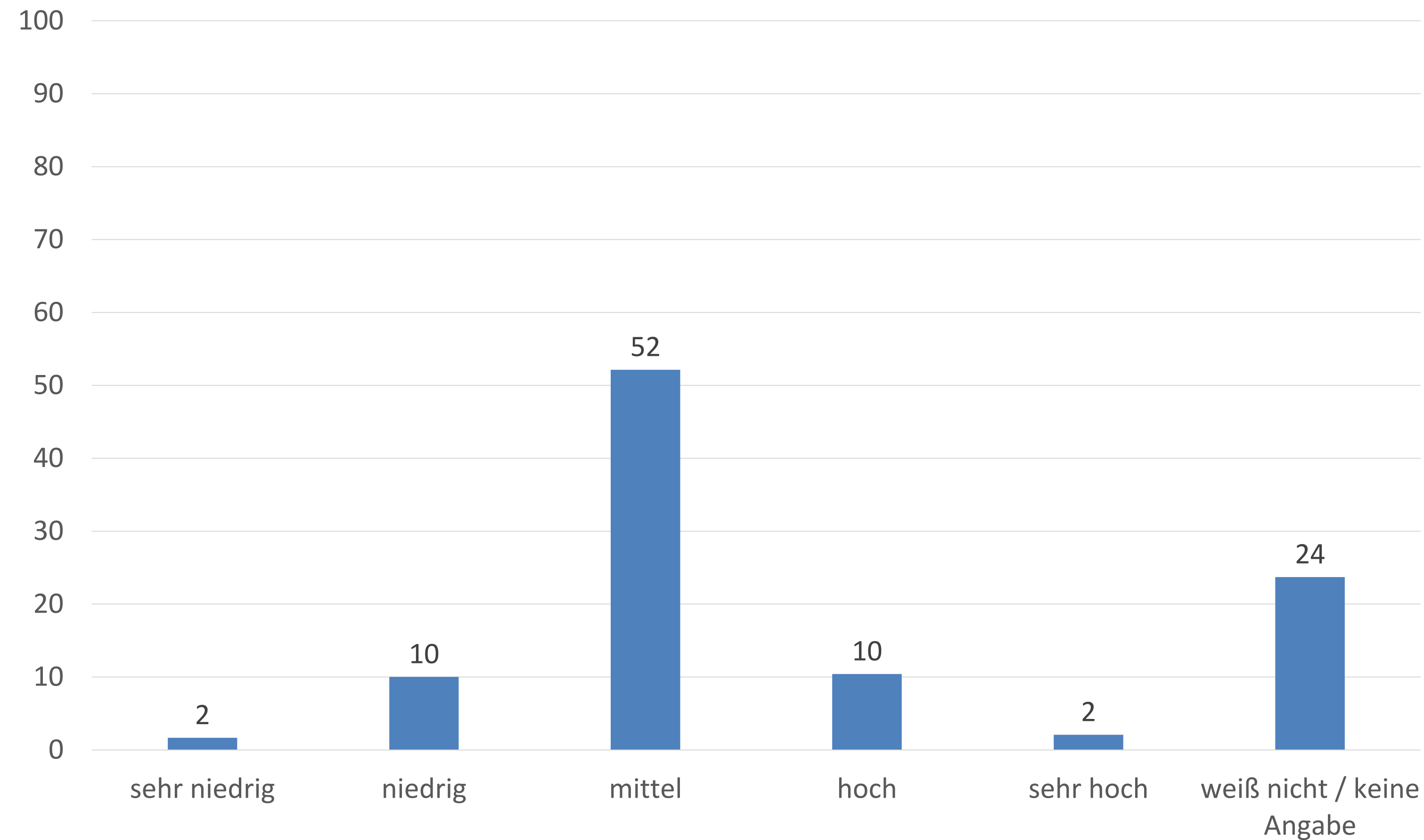
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Empfindung der Höhe der Müllgebühr

Können Sie uns sagen, wie hoch Sie die Müllgebühr empfinden?

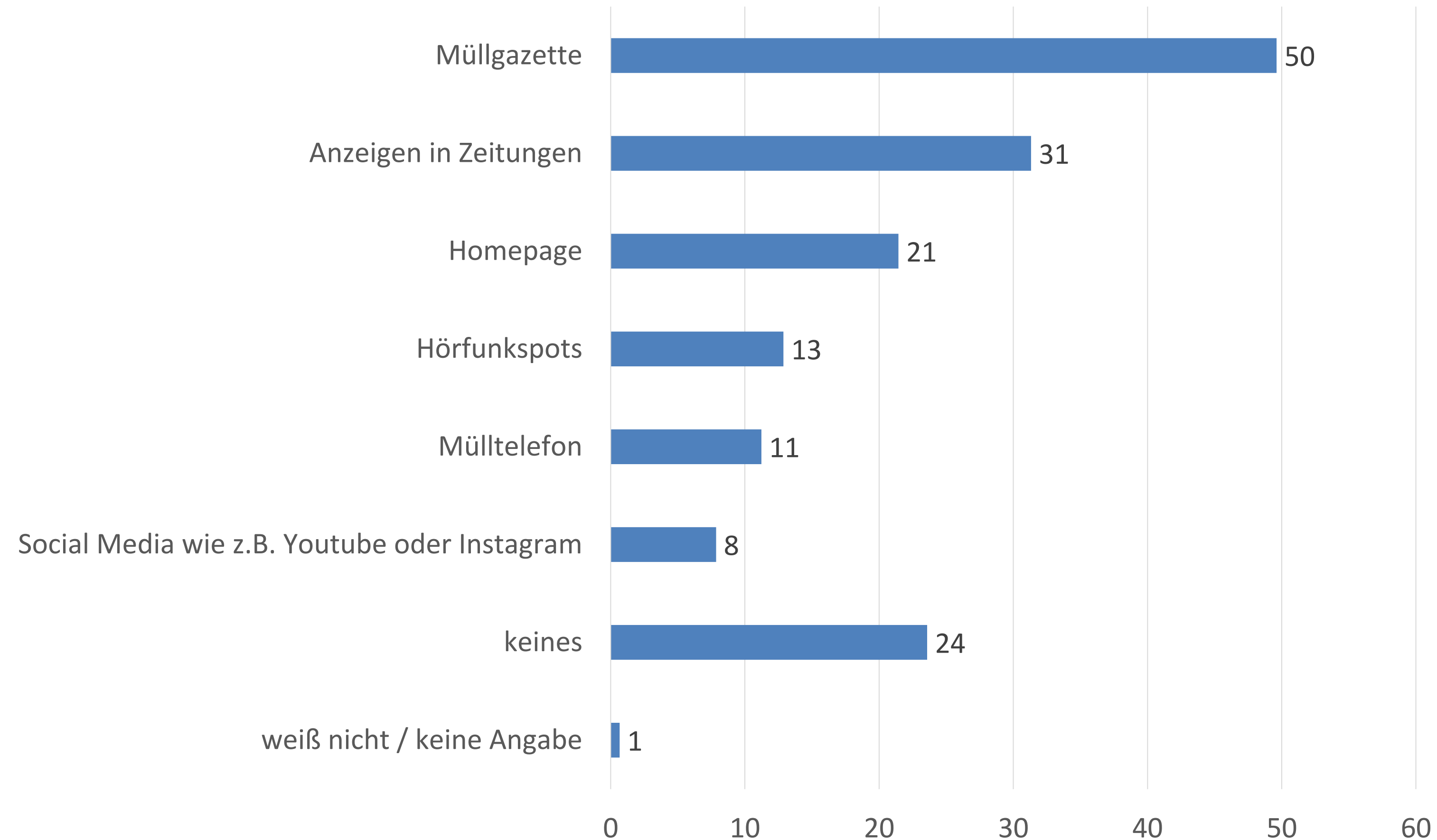
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Nutzung der Werbemittel des BMV

Der Burgenländische Müllverband informiert laufend über Mülltrennung und Müllvermeidung.
Welche Werbemittel des BMV kennen und nutzen Sie?

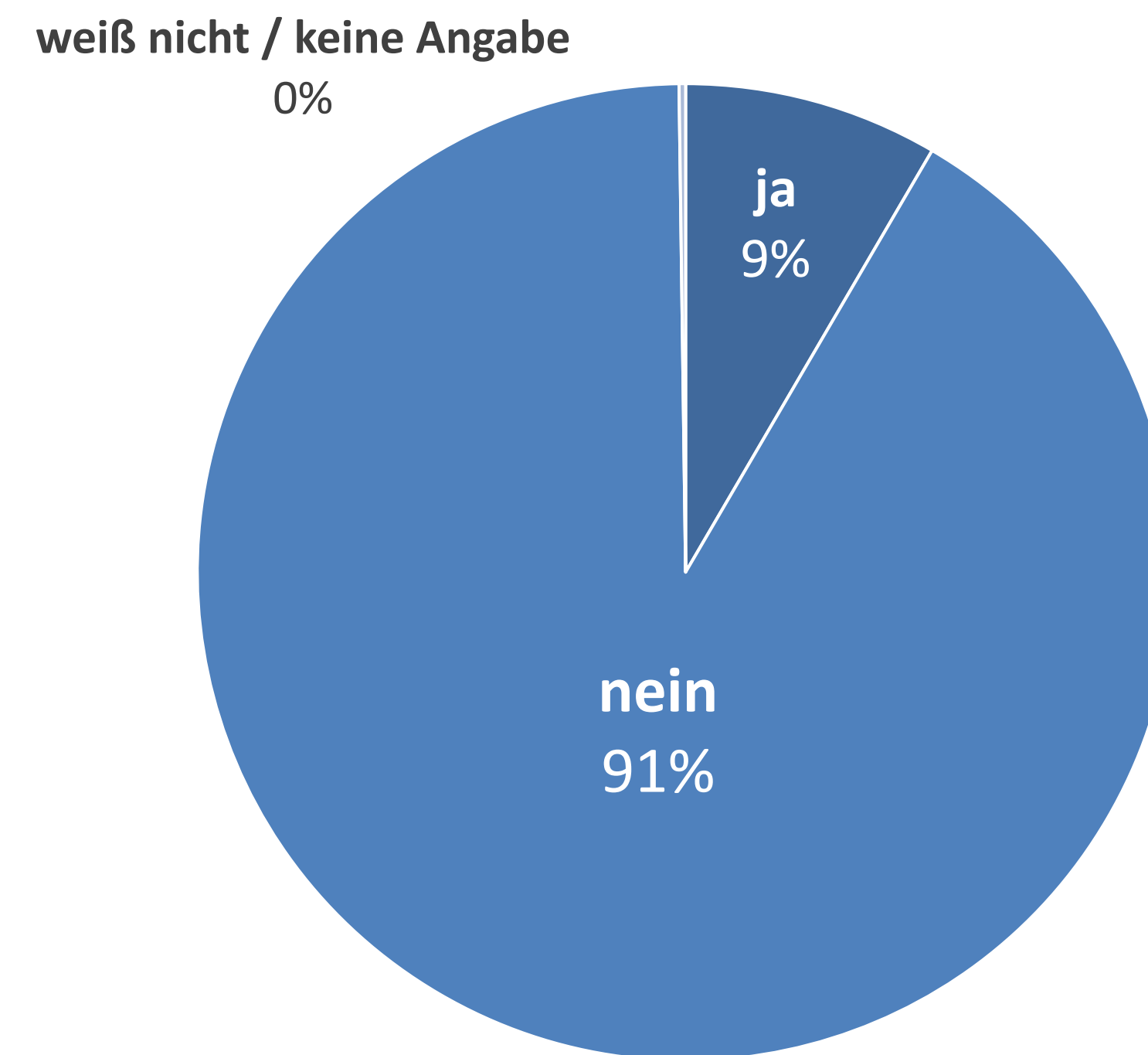
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Beschwerden beim BMV

Haben Sie sich schon einmal beim BMV beschwert?

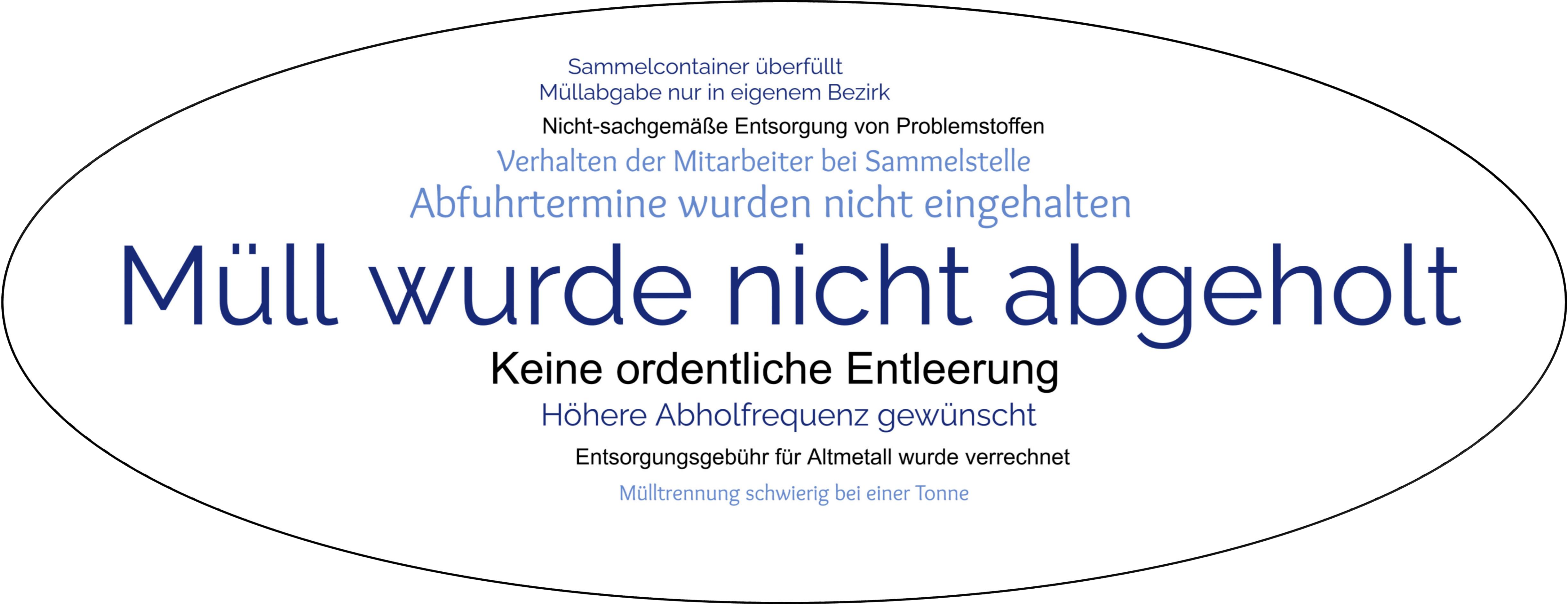
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Art der Beschwerden

Worüber haben Sie sich beschwert?

Basis: n=61; Wordcloud

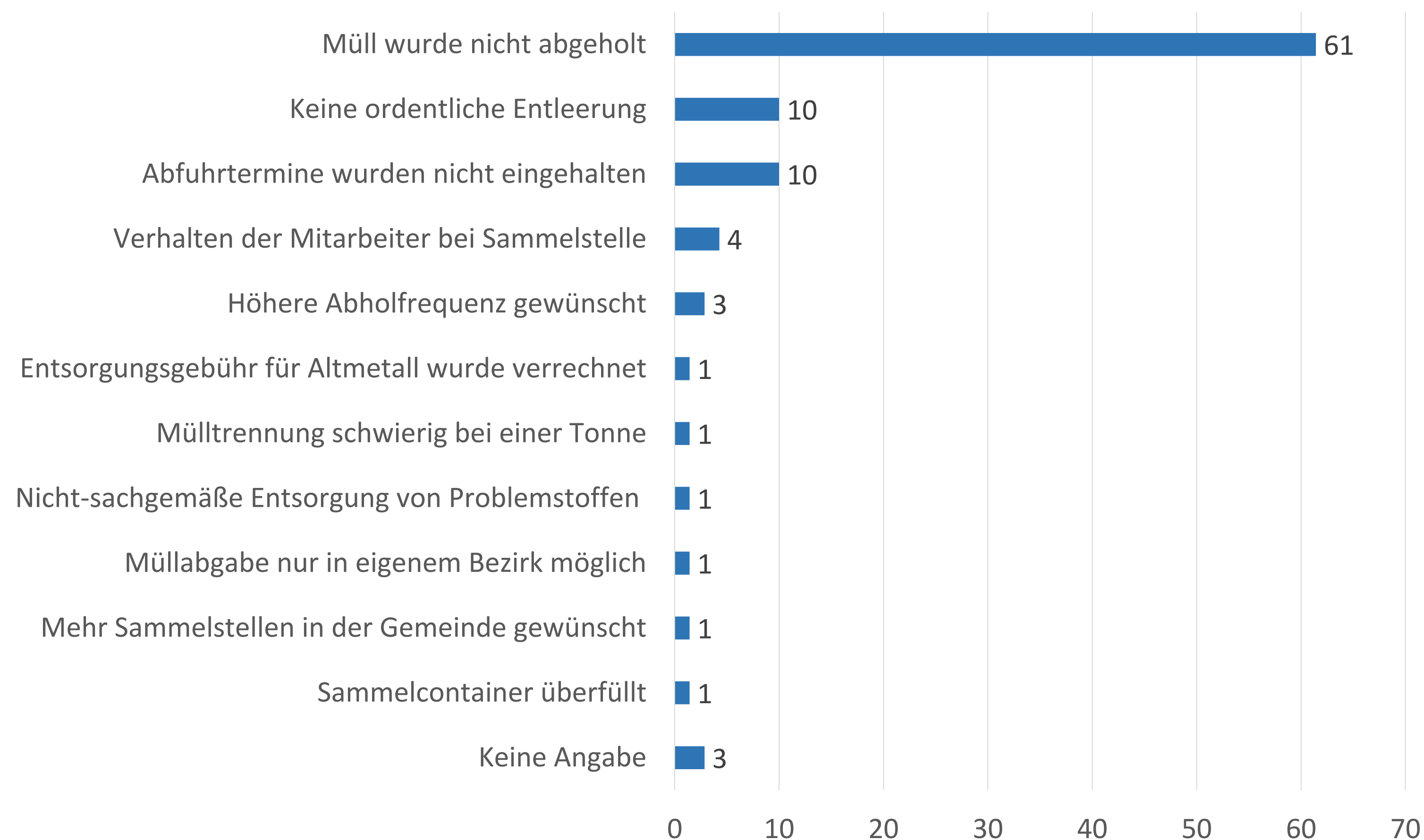
A word cloud is presented within a large, thin black oval. The central and largest text is 'Müll wurde nicht abgeholt' in a bold, dark blue font. Surrounding this central text are several other phrases in smaller, lighter blue fonts, arranged in a circular pattern. These phrases include 'Abfuhrtermine wurden nicht eingehalten', 'Keine ordentliche Entleerung', 'Höhere Abholfrequenz gewünscht', 'Entsorgungsgebühr für Altmetall wurde verrechnet', 'Mülltrennung schwierig bei einer Tonne', 'Sammelcontainer überfüllt', 'Müllabgabe nur in eigenem Bezirk', 'Nicht-sachgemäße Entsorgung von Problemstoffen', and 'Verhalten der Mitarbeiter bei Sammelstelle'.

Sammelcontainer überfüllt
Müllabgabe nur in eigenem Bezirk
Nicht-sachgemäße Entsorgung von Problemstoffen
Verhalten der Mitarbeiter bei Sammelstelle
Abfuhrtermine wurden nicht eingehalten
Müll wurde nicht abgeholt
Keine ordentliche Entleerung
Höhere Abholfrequenz gewünscht
Entsorgungsgebühr für Altmetall wurde verrechnet
Mülltrennung schwierig bei einer Tonne

Art der Beschwerden - codiert

Worüber haben Sie sich beschwert?

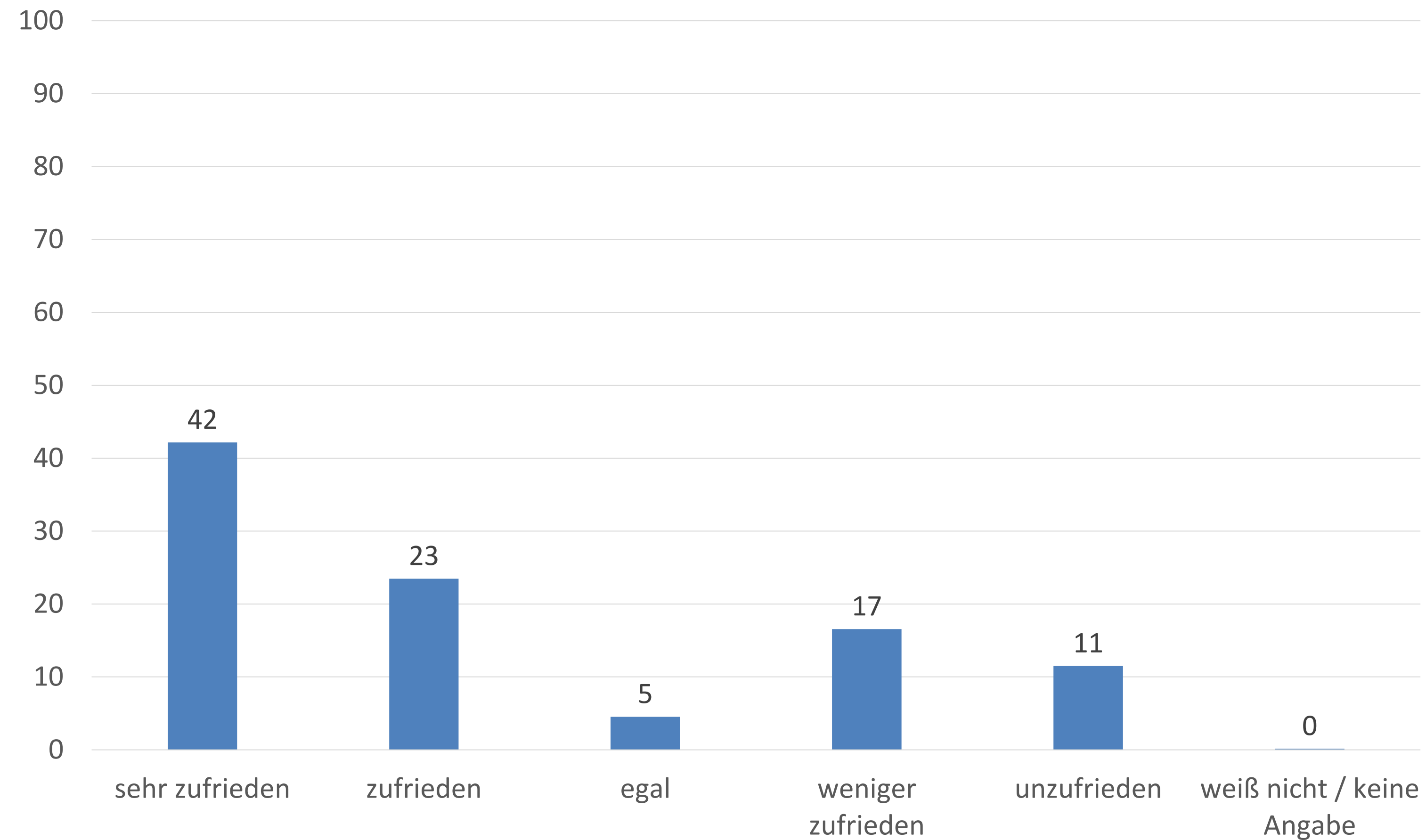
Basis: n=61; Angaben in Prozent; offene Nennungen codiert



Zufriedenheit mit Beschwerde-Management

Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung Ihres Anliegens?

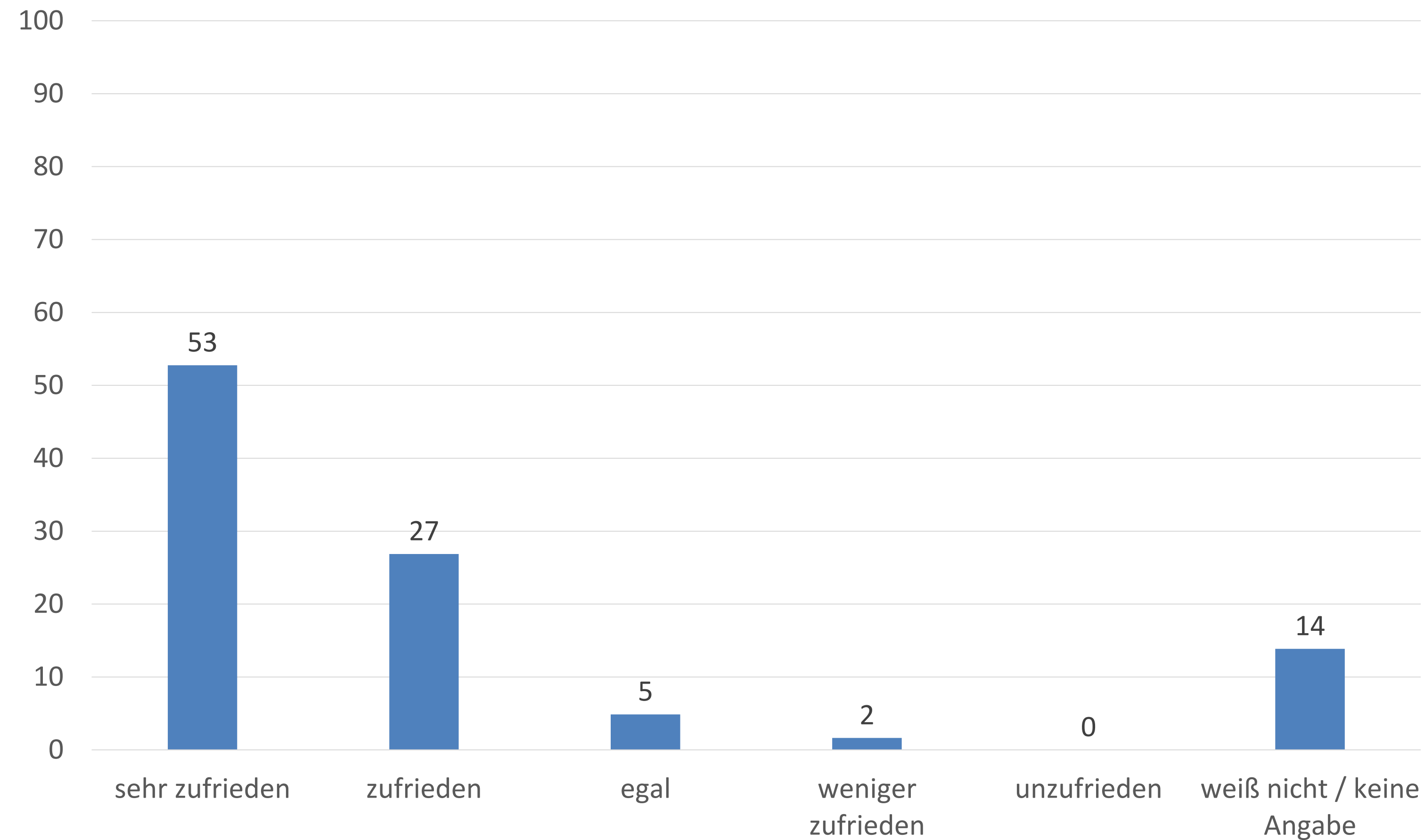
Basis: n=61; Angaben in Prozent



Beurteilung des Verhaltens des Abfuhrpersonals

Wie würden Sie das Verhalten des Abfuhrpersonals beurteilen?

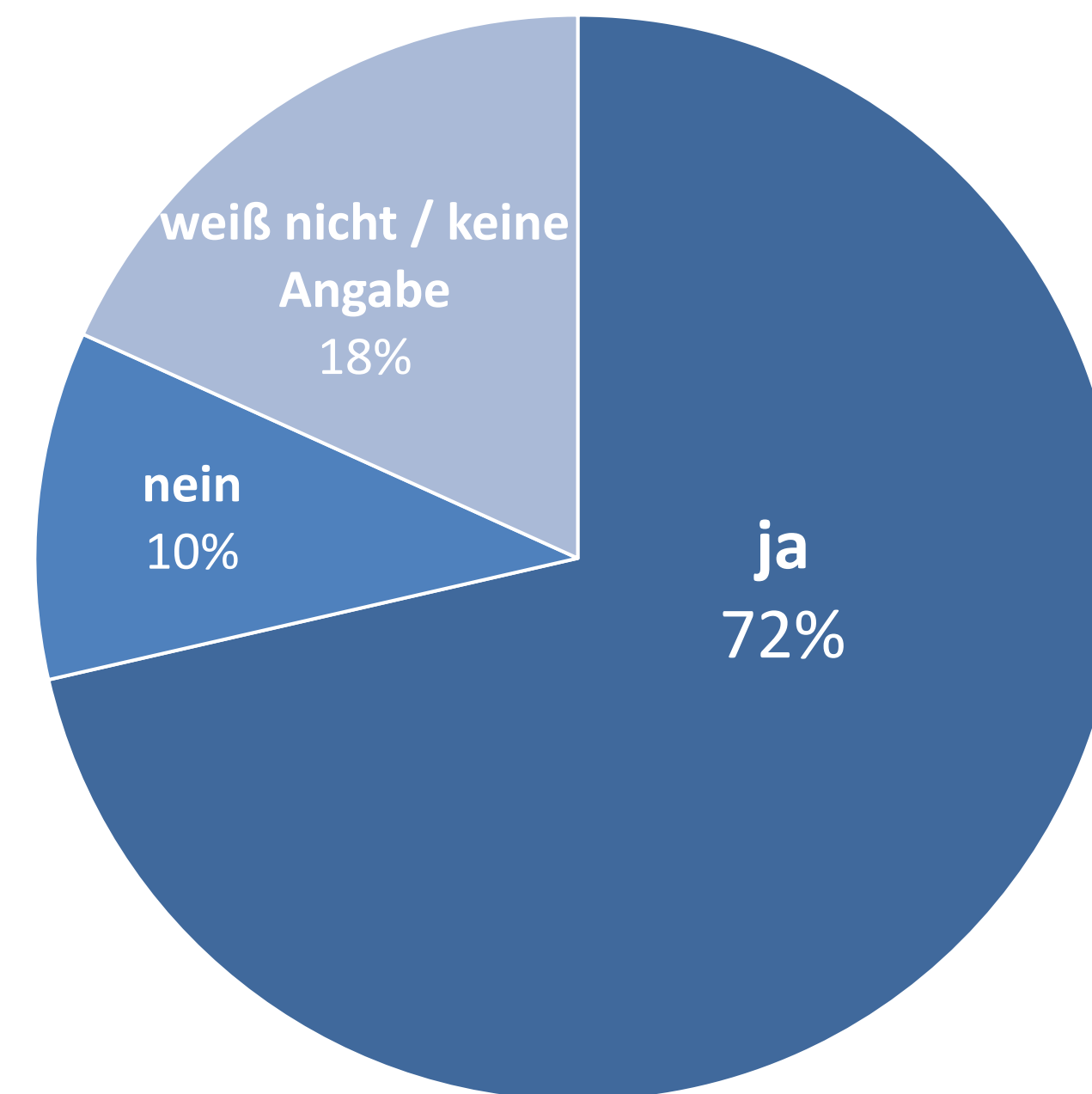
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Kundenorientierung des BMV/UDB

Sind Sie der Meinung, dass die Firmengruppe BMV/UDB sich in ihren Entsorgungsangeboten am Kunden orientiert?

Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Zusätzliche Dienstleistungen

Was sollte die Firmengruppe an zusätzlichen Dienstleistungen anbieten?

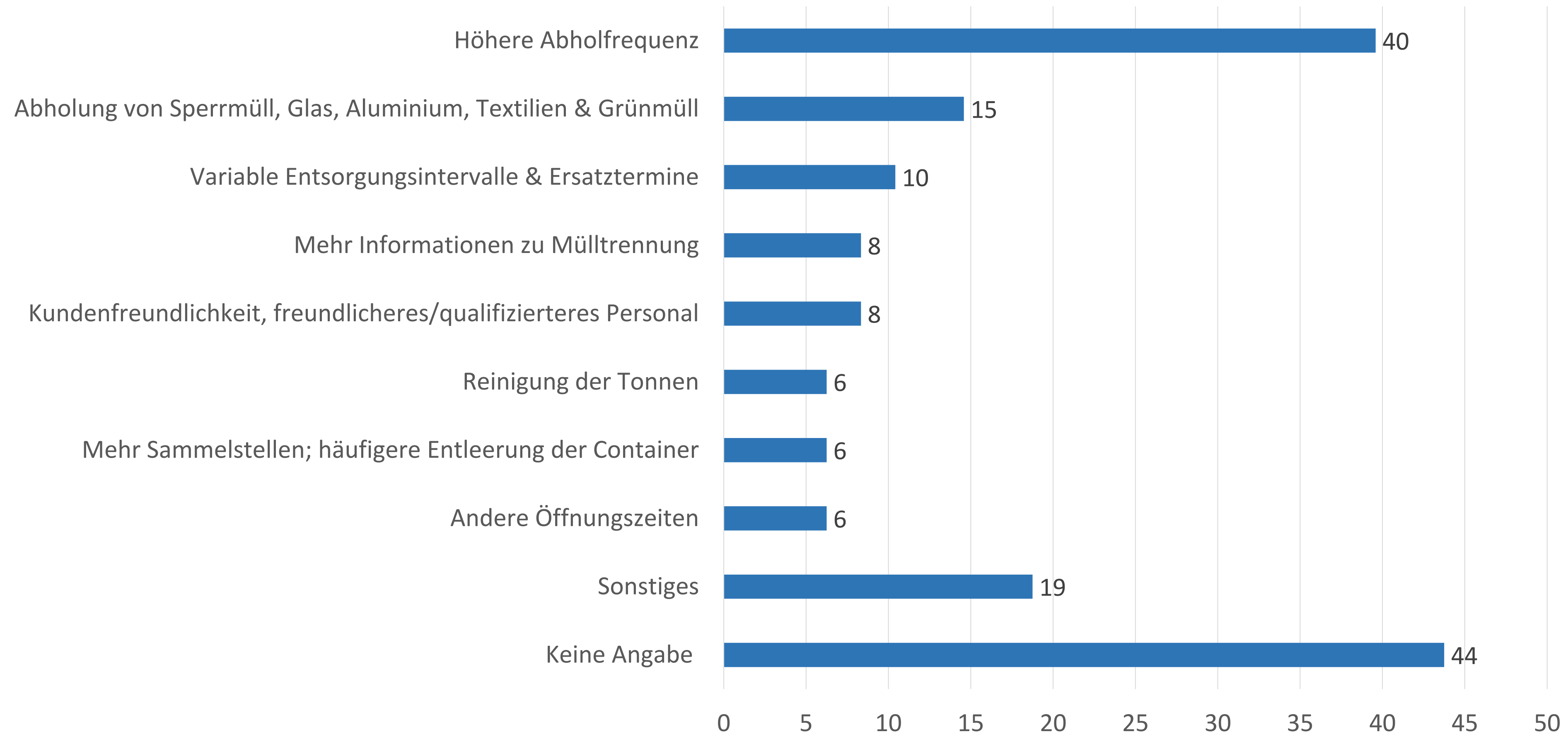
Basis: n=75; Wordcloud



Zusätzliche Dienstleistungen - codiert

Was sollte die Firmengruppe an zusätzlichen Dienstleistungen anbieten?

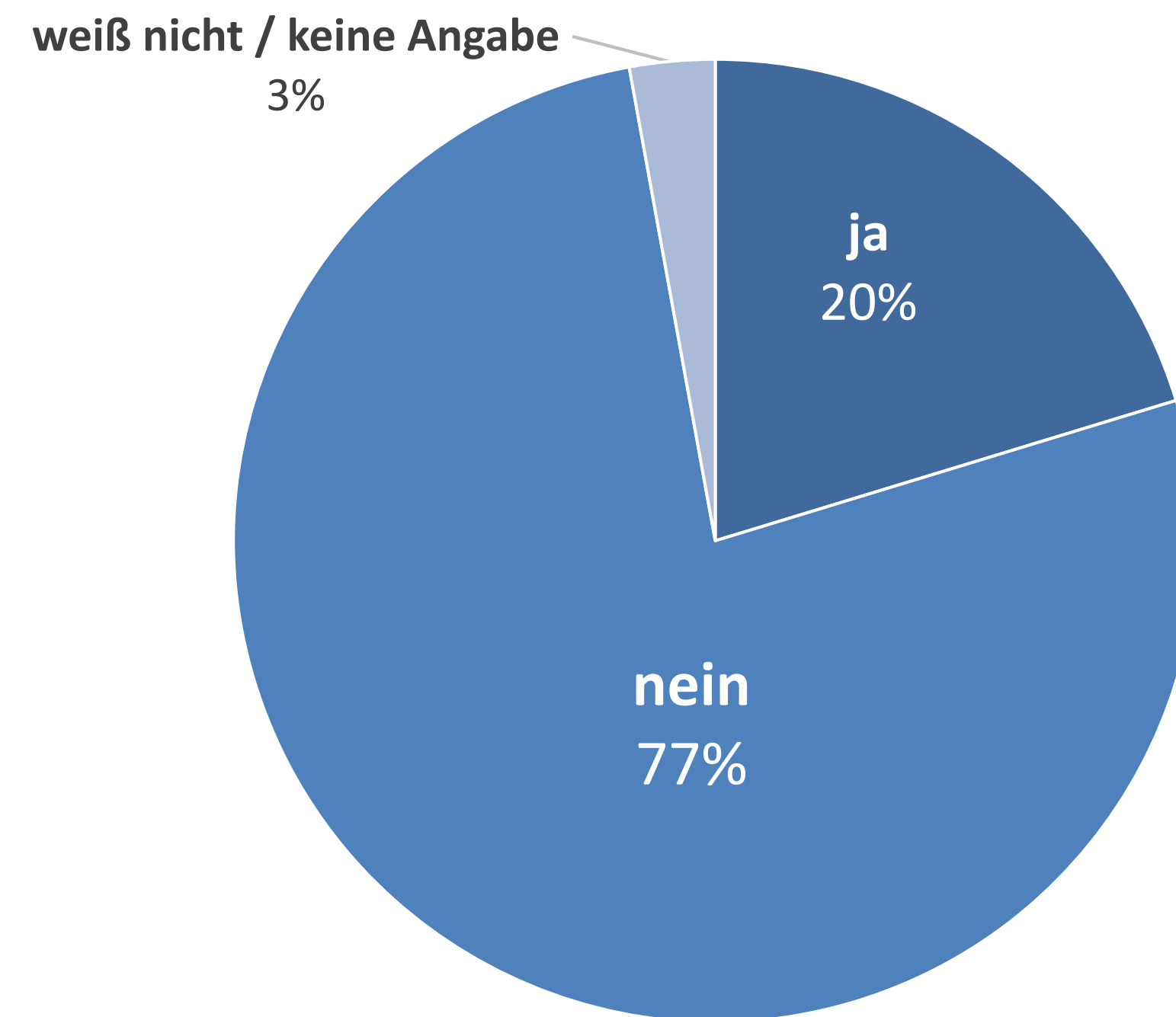
Basis: n=75; Angaben in Prozent; offene Nennungen codiert



Abgabe von Müll an Sammelbrigaden

Haben Sie schon Abfälle an Sammelbrigaden übergeben?

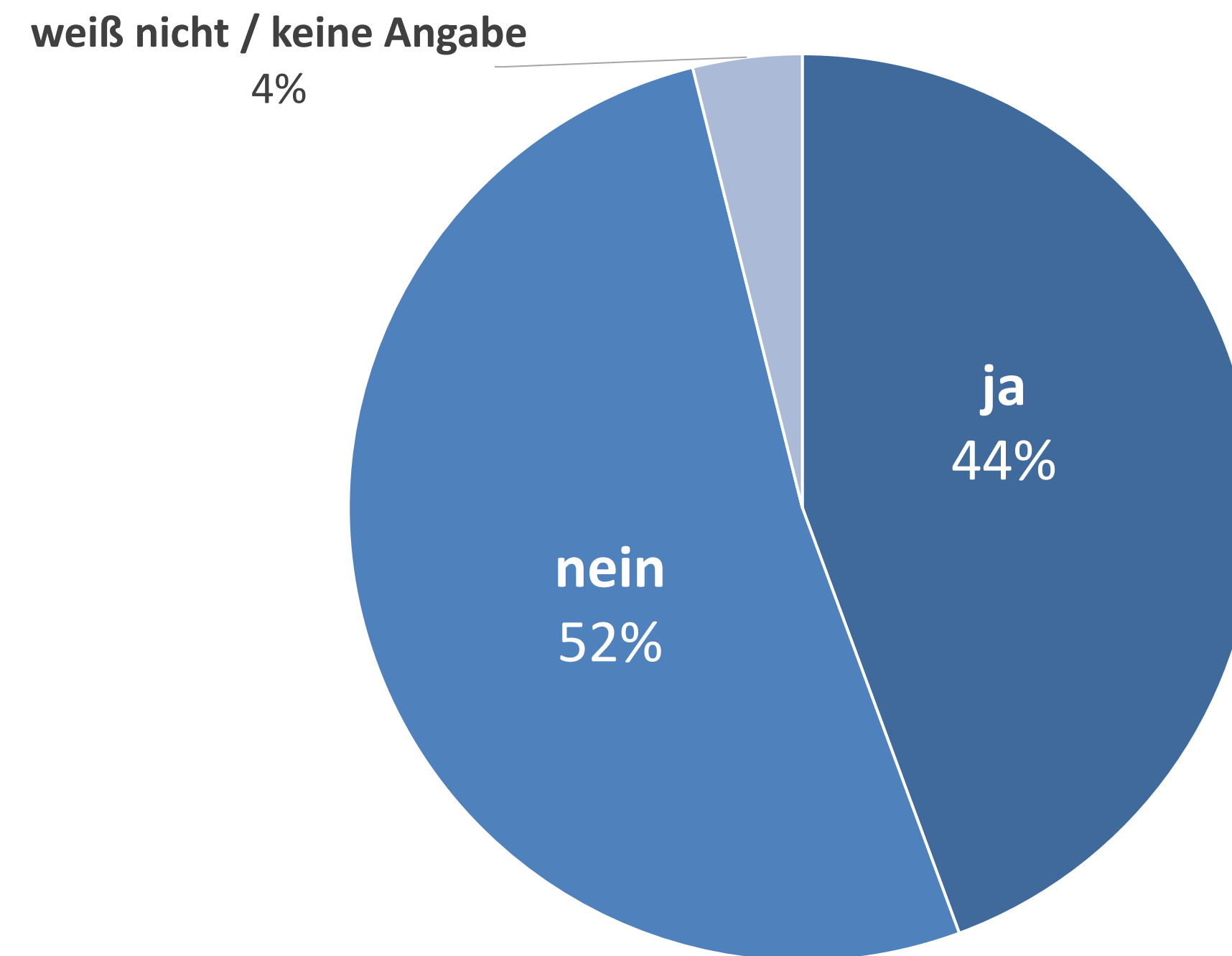
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Kenntnis über Illegalität von Sammelbrigaden

Wussten Sie, dass das illegal ist?

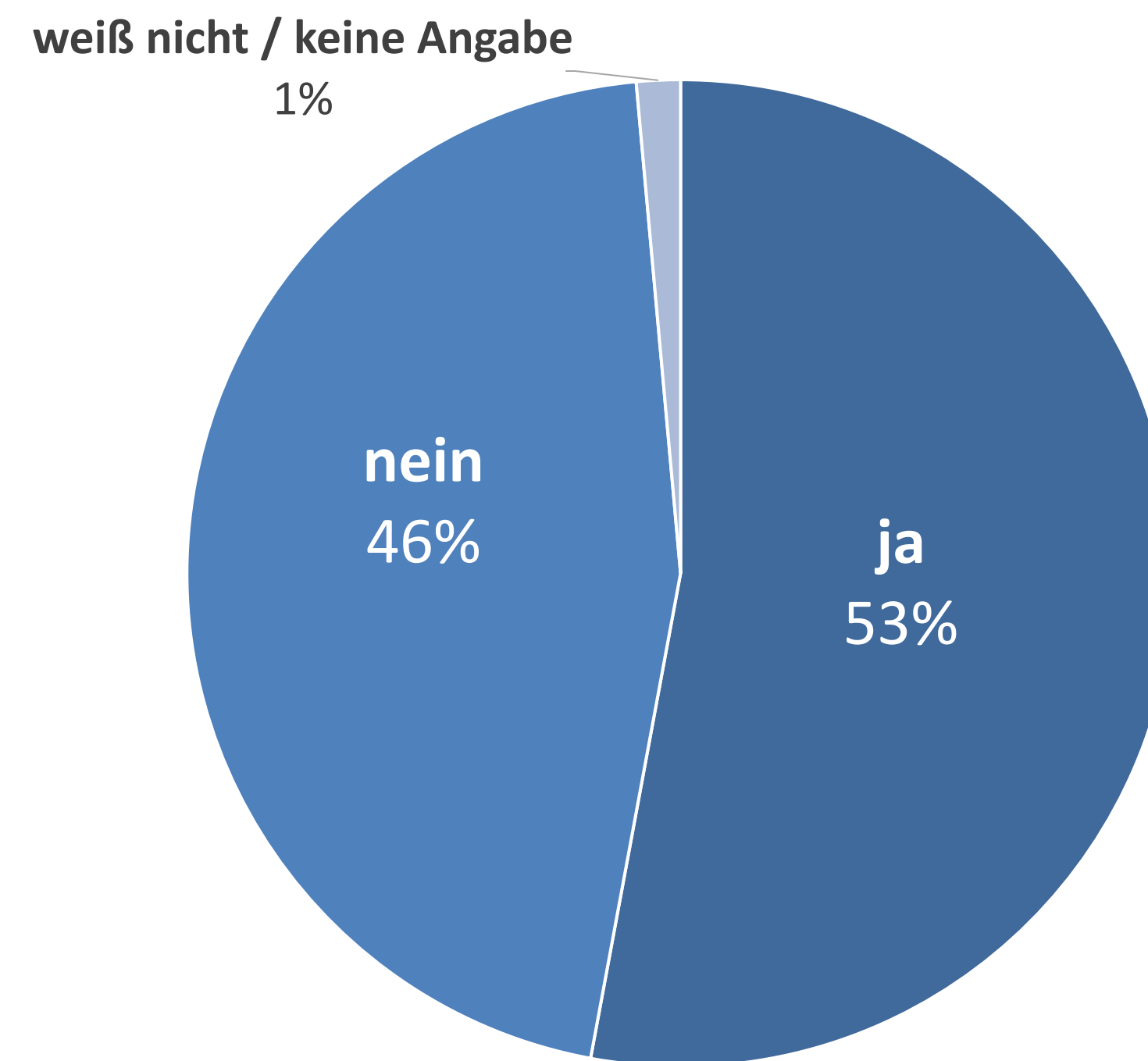
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Kenntnis über Begriff „ReUse“

Kennen Sie den Begriff „ReUse“?

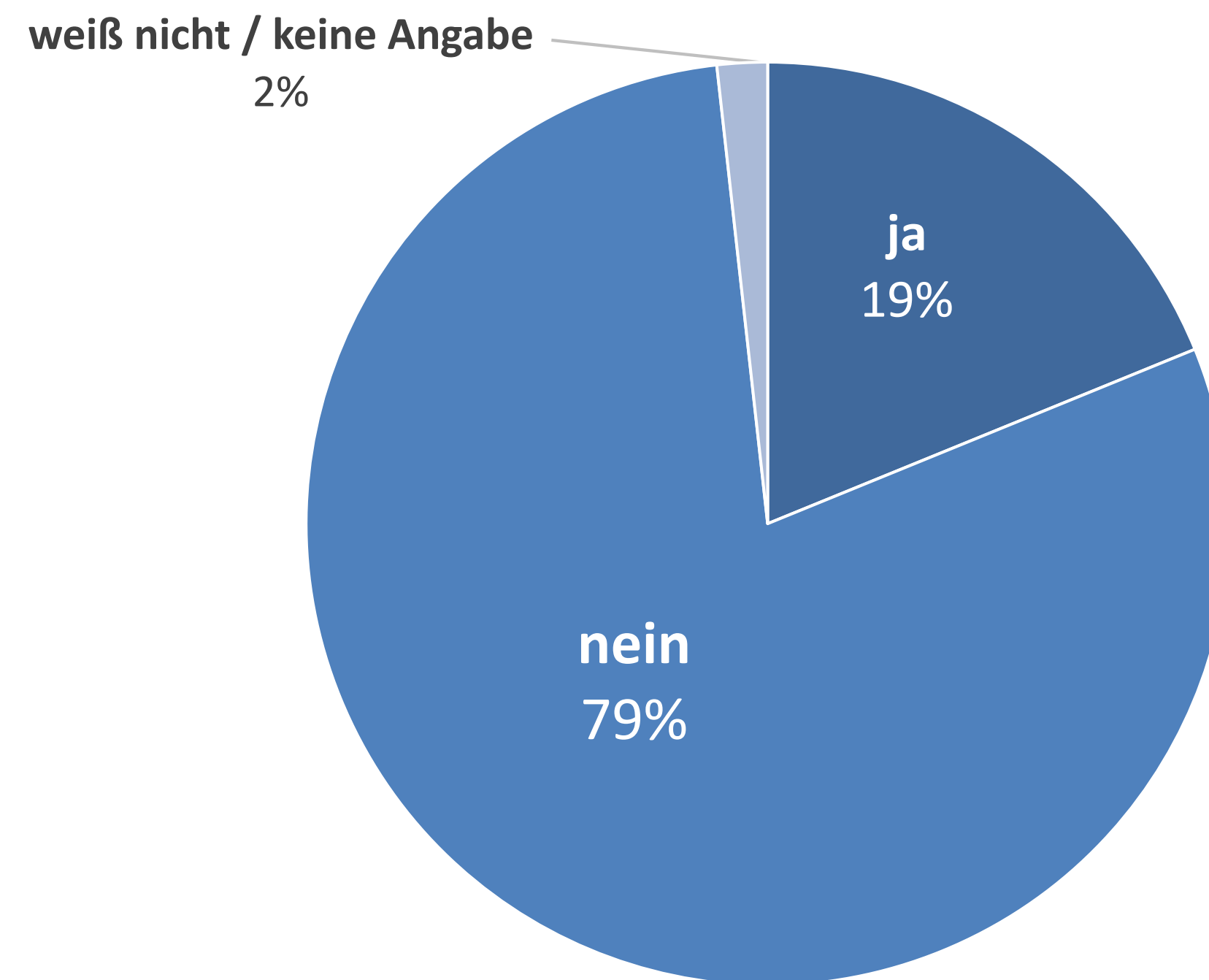
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Abgabe von Waren an „ReUse“-Shop

Haben Sie schon Waren in einem ReUse-Shop abgegeben?

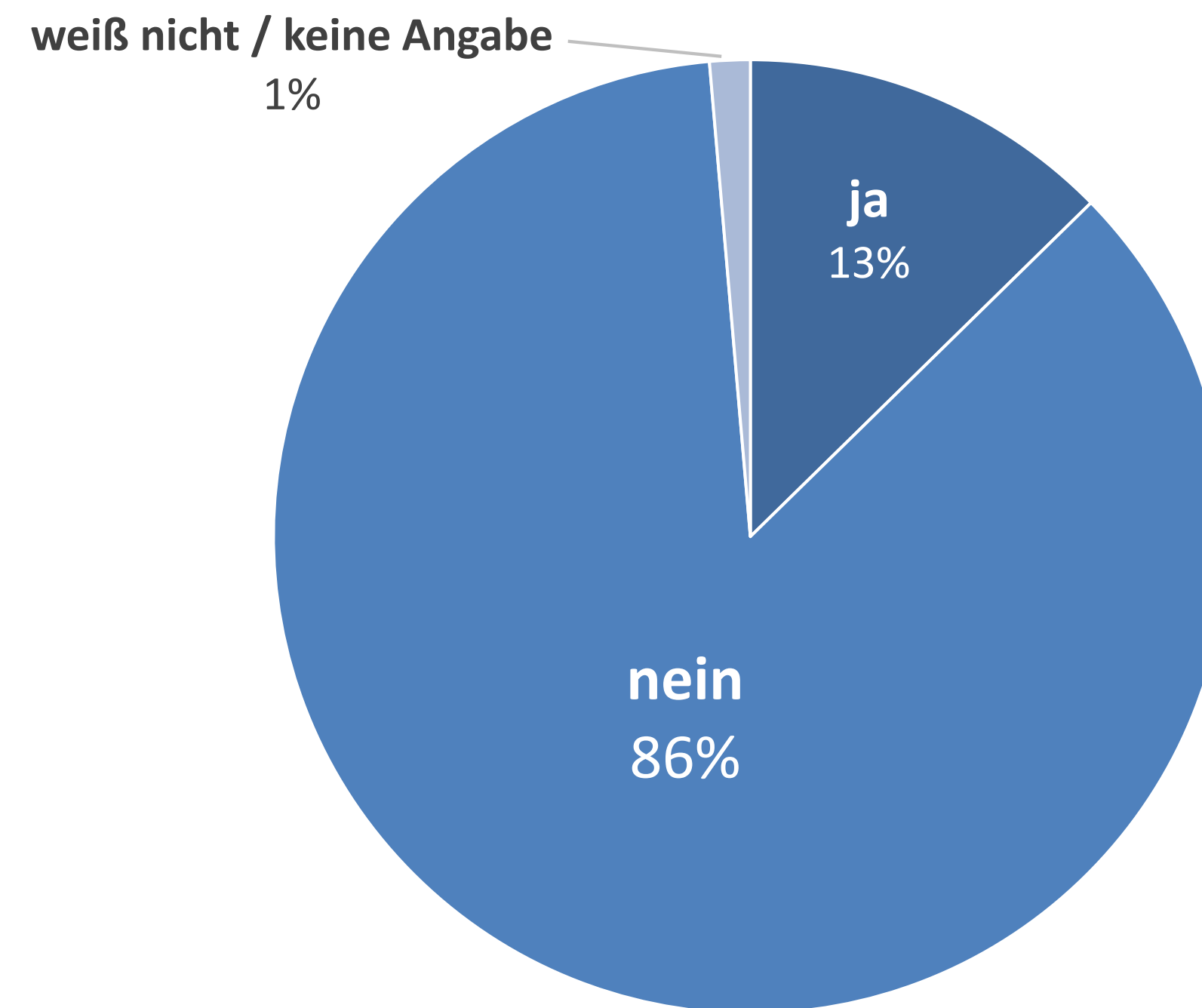
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Einkauf in einem „ReUse“-Shop

Haben Sie schon in einem ReUse-Shop eingekauft?

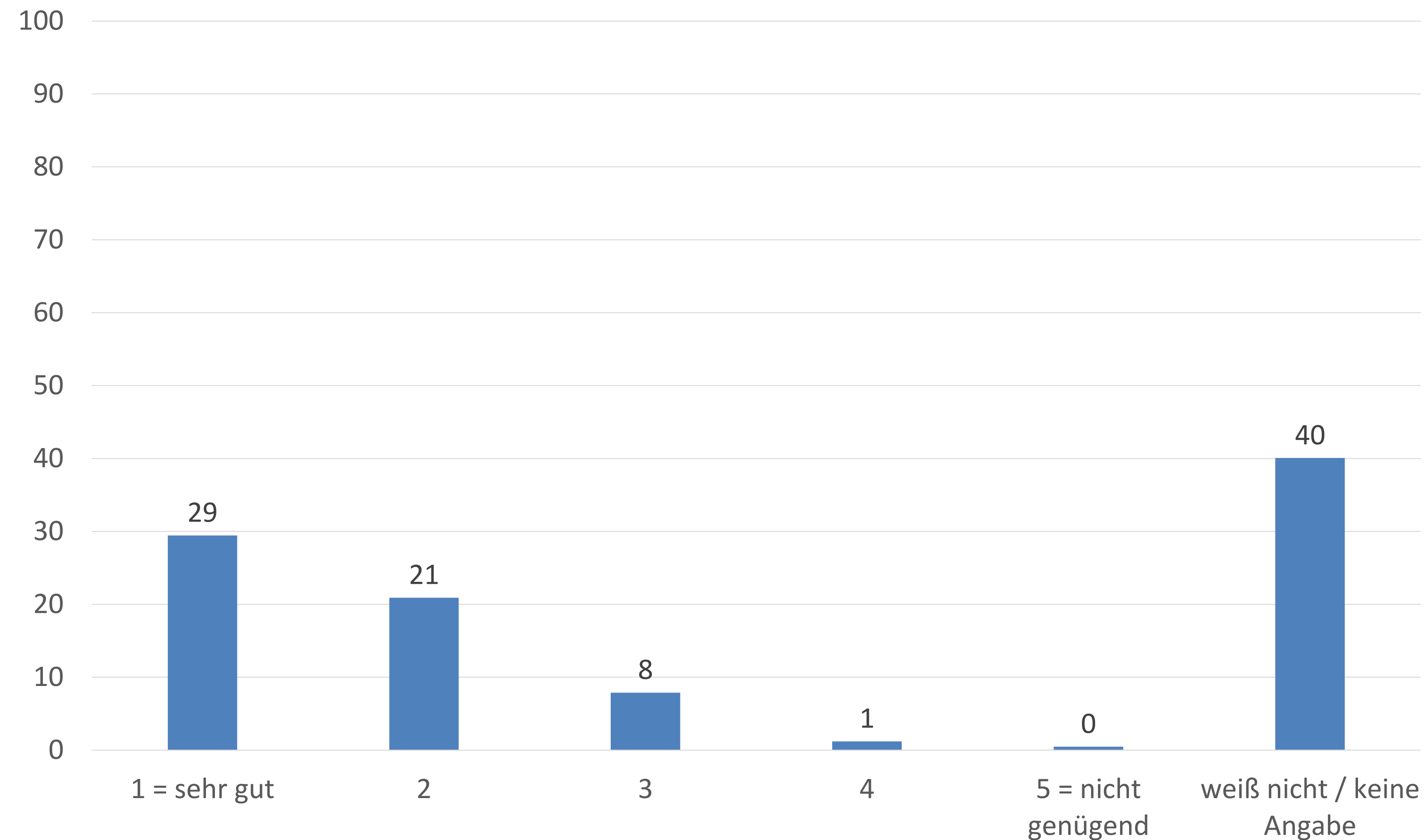
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



Beurteilung des „ReUse“-Konzepts

Wie beurteilen Sie das ReUse-Konzept (1-5 Schulnotensystem)?

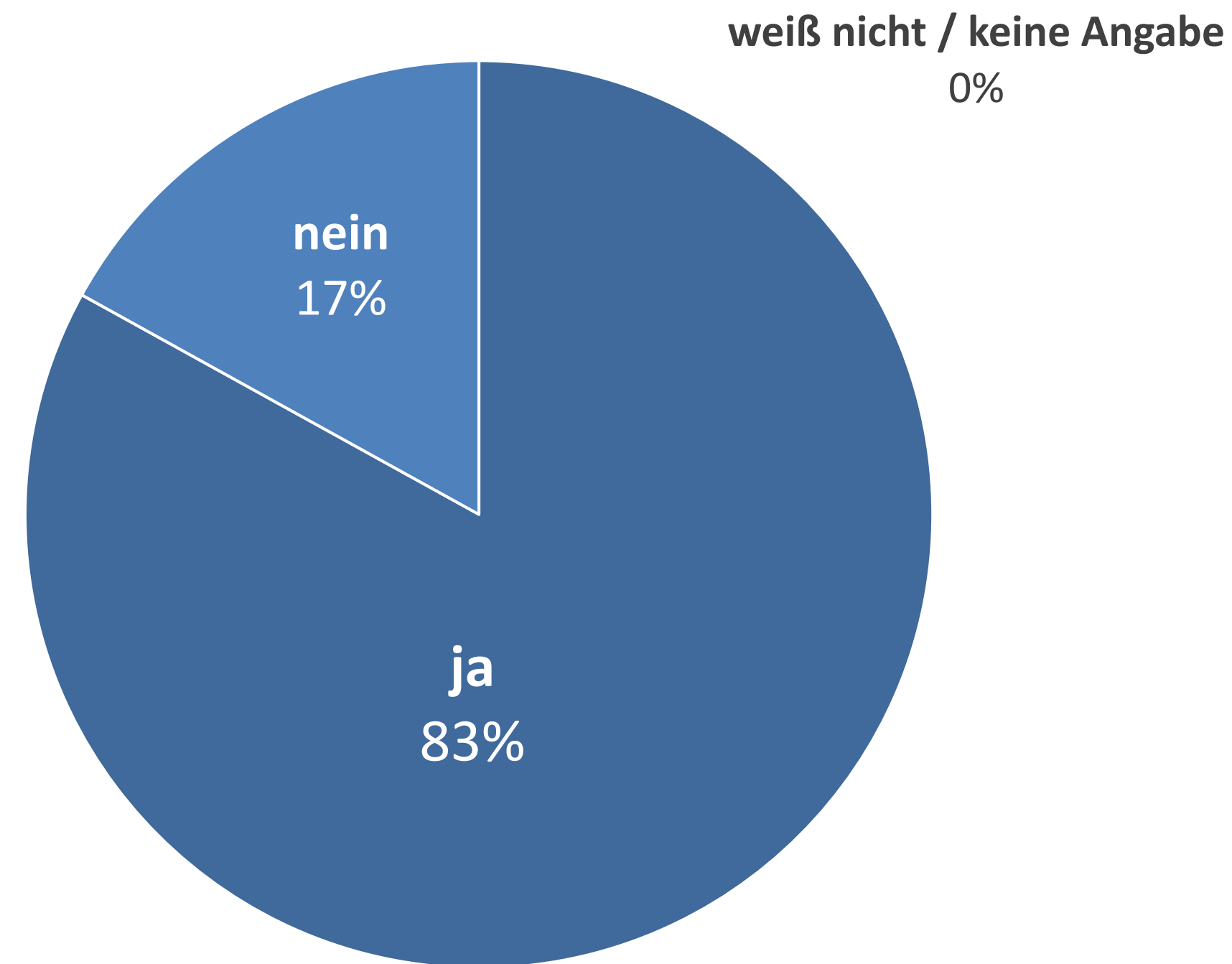
Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent



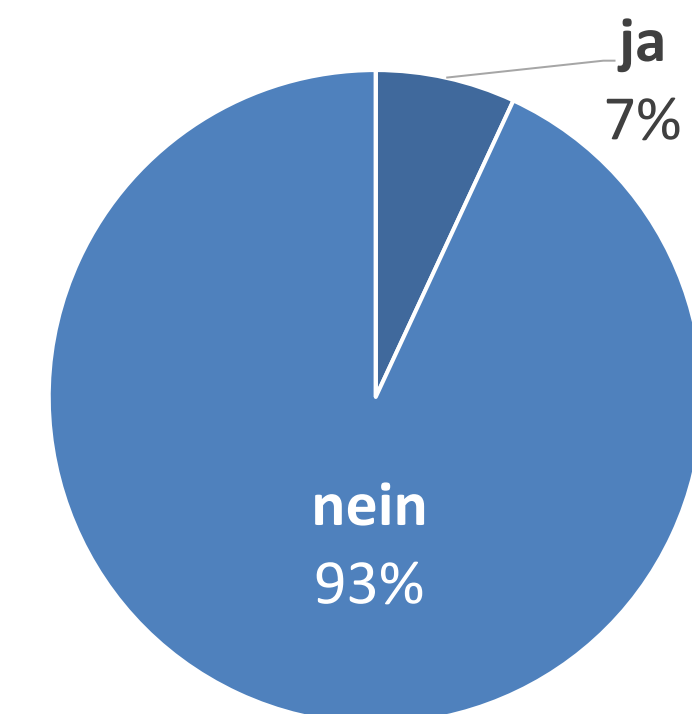
Kenntnis über Abfallsammelstelle Heiligenkreuz

Kennen Sie die Regionale Abfallsammelstelle Heiligenkreuz?

Basis: n=50*; Angaben in Prozent



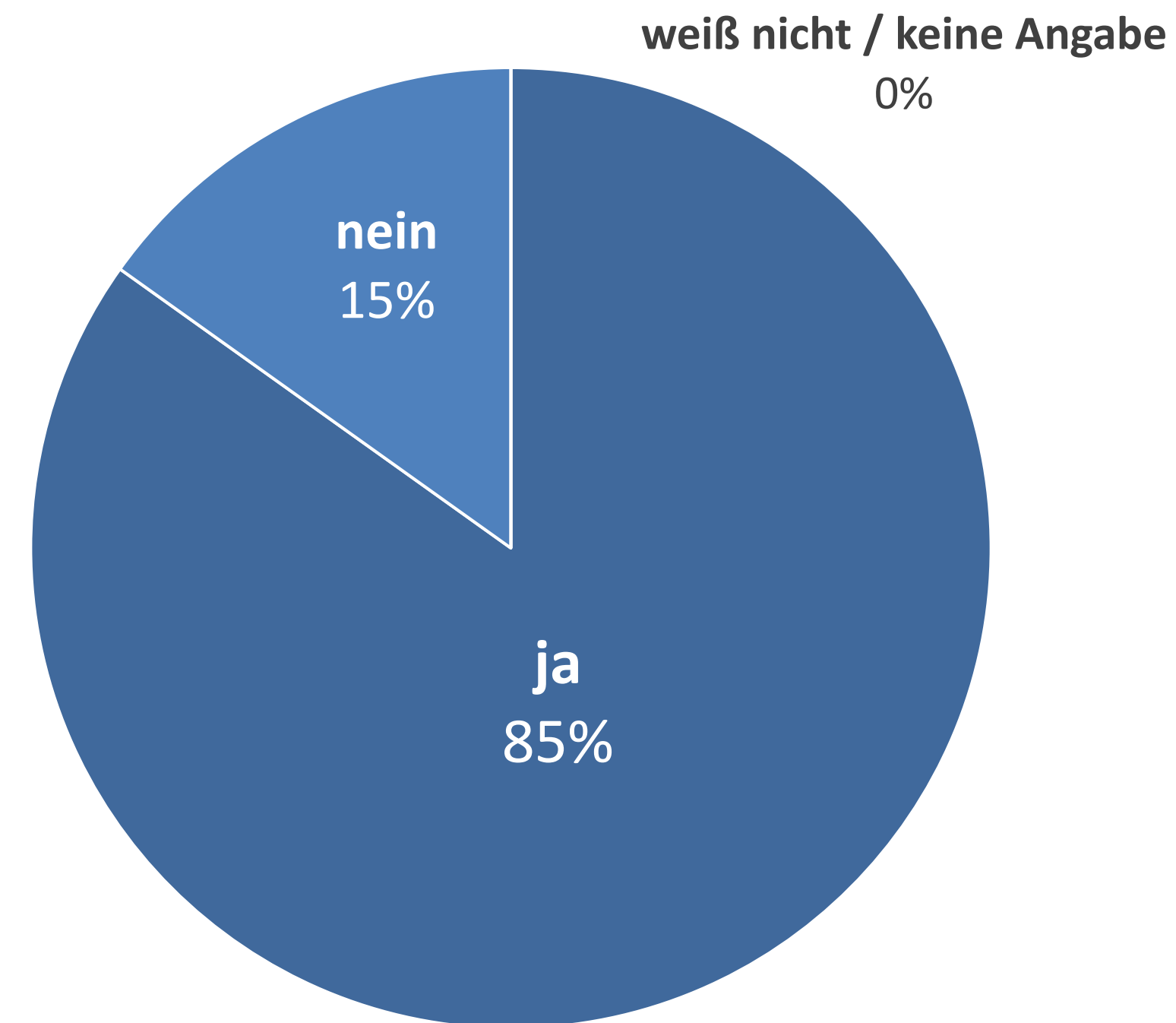
***Wohnort:** Heiligenkreuz, Eltendorf, Inzenhof, Jennersdorf, Kleinmürbisch, Mogersdorf, Neustift, Weichselbaum oder Tschanigraben



Nutzung von Sammelstelle Heiligenkreuz

Haben Sie dort schon Altstoffe abgegeben?

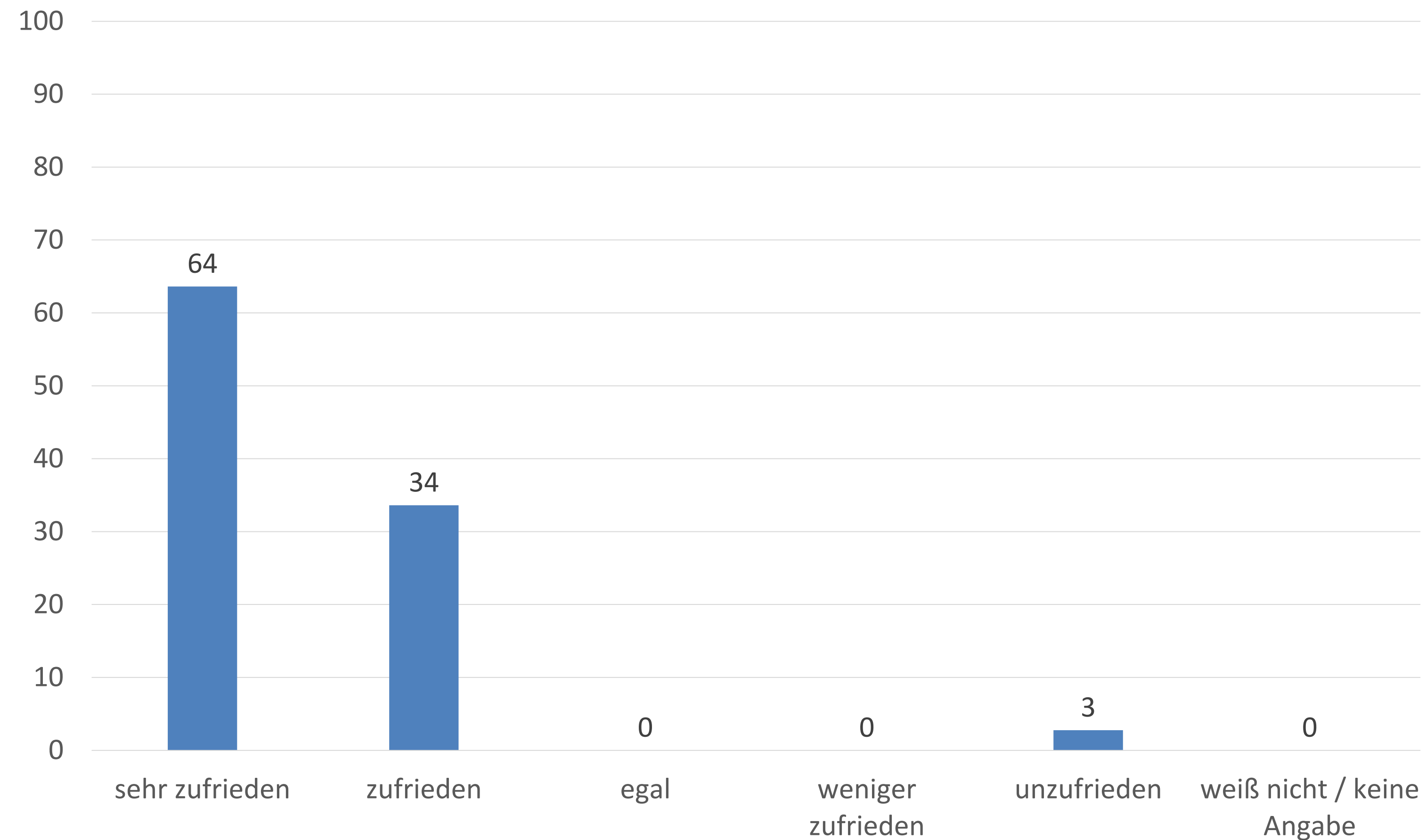
Basis: n=41; Angaben in Prozent



Zufriedenheit mit Sammelstelle Heiligenkreuz

Wie zufrieden waren Sie?

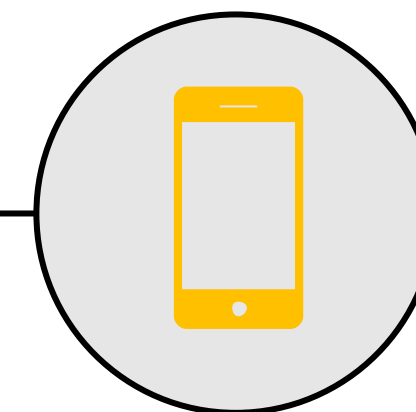
Basis: n=35; Angaben in Prozent





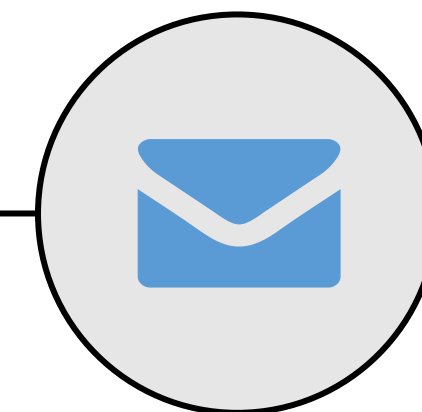
Adresse

4020 Linz
Schillerstraße 8



Telefonnummer

+43 732 60 42 60
+43 699 160 42 600



Email / Website

daniel.jaksch@jaksch-partner.at
www.jaksch-partner.at

ANHANG

OFFENE NENNUNGEN

Art der Beschwerden – offene Nennungen I

Worüber haben Sie sich beschwert?

Basis: n=61; Angaben in Prozent

Müll ist hängengeblieben/ nicht mitgenommen worden.	1
Biomülltonne wurde im Sommer nicht abgeholt	1
Gelber Sack war nicht ganz voll und wurde einfach nicht mitgenommen	1
der müll wurde nicht mitgenommen	1
Abfuhrtermine, Müllkübel bzw. Sammelgefäße, die am Privatgrund stehen wurden nicht mitgenommen	1
Müllabholung wurde einmal vergessen	1
Wir haben einen Winzerbetrieb und da werden die Kartonunterteiler bei unseren Weinflaschen nicht mehr mitgenommen	1
Die Biotonne wurde nicht ordentlich entleert.	1
Die Tonne wurde nicht abgeholt	1
Müll wurde einmal nicht abgeholt	1
Die Tonne wurde nicht mitgenommen	1
Mülltonne nicht entert ; Gelber Sack im Sommer öfter entleeren	1
Unordentliches Arbeiten/ liegenlassen von Abfall.	1
man darf in Oberwart nichts abgeben, obwohl das näher wäre als Güssing	1
öfter geben Sack (abiler) und restmüll	1
vor zwei Jahren wurde sechs Monate kein Müll geholt wegen der Postleitzahl	1
Kabel nicht ausgeleert	1
Kübel wurde nicht geholt	1
Biomüll wurde nicht ausgeleert	1
Altpapiertonne wurde nicht abgeholt	1
wegen Altpapier wurde nicht mitgenommen	1
Abholen hat nicht funktioniert	1
Müll würde nicht abgeholt	1

Art der Beschwerden – offene Nennungen II

Worüber haben Sie sich beschwert?

Basis: n=61; Angaben in Prozent

Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft bei der Sammelstelle	1
Müll wurde vergessen	1
Müll nicht abgeholt worden bzw nicht zu den angegebenen Zeiten	1
haben vergessen auf mich	1
Abholtermin wurde nicht eingehalten	1
Ich habe angemerkt dass der Sperrmüll nicht abgeholt wurde obwohl das angeblich lt BMV Aufgabe der Gemeinde ist.	1
Es wurde vergessen auf unsere Säcke, nach dem ich angerufen habe wurde es am nächsten Tag wurde dann abgeholt.	1
Eine Tonne wurde nicht entleert.	1
Lampenentsorgung mit Quecksilber wurden nicht richtig entsorgt, Ungarischer LKW (Sammelbrigade) holt dort Abfall ab, mit der Begründung, es komme der Gemeinde dadurch günstiger	1
Eine Tonne wurde nicht entleert.	1
Vergesse Abfuhr	1
Das Verhalten der Mitarbeiter der Sammelstelle	1
Lautstärke von Müllsammelplatz des Campingplatzes; Schließzeiten werden am Abend nicht eingehalten	1
meine Altpapiertonne wurde vergessen	1
Es war eine Berichtigung über Restmülltonne	1
abholung hat nicht funktioniert	1
Mülltonne wurde einmal vergessen	1
Restmüll wurde nicht richtig abgeholt	1
Gelber Sack wurde einmal nicht mitgenommen.	1
haben nur eine mülltonne da wirds schwierig mit der mülltrennung (die restlichen sachen muss ich selber entsorgen) (abfallstelle)	1
Glas Container auf das gesamte Gemeindegebiert besser vereiteln, wir haben keinen in der nähe	1
Glastonne wurde nicht entleert.	1

Art der Beschwerden – offene Nennungen III

Worüber haben Sie sich beschwert?

Basis: n=61; Angaben in Prozent

müllabtransport war schlecht; keine geeignete stelle	1
Altpapiertonne wurde nicht abgeholt	1
es wurde was vergessen (Gelber Sack)	1
dass sie zu früh gekommen sind und meinen Bio Müll nicht mehr mitgenommen haben	1
Die vereinbarten Abholtermine der Papiertonne wurden nicht eingehalten und einmal fehlte der Deckel nach der Entleerung beim Restmüll	1
der Müll wurde 1x im Winter nicht abgeholt	1
Eine Entsorgungsgebühr für Altmetall wurde verrechnet.	1
Müll wurde nicht abgeholt	1
Müll wurde stehen gelassen	1
Einmal wurde meine Mülltonne nicht geleert	1
Sammelcontainer für Metall und Glas überfüllt, alles lag daneben herum. Zu wenig Container. Sehr unfreundlicher Mitarbeiter am Telefon. Erklärte mir, dafür ist man nicht zuständig. Ich soll bei der Gemeinde anrufen.	1
Abholtermin wurde nicht eingehalten	1
Wenn keine Abholung erfolgt!	1
Tonne wurde nicht gelert	1
Unsere Tonne wurde nicht abgeholt	1
Es wurde etwas grundlos nicht mitgenommen	1
Weil meine Tonne nicht mitgenommen wurde	1
Abholung vergessen, Öffnungszeiten	1
Müll wurde nicht abgeholt, da wir etwas außerhalb liegen, wurde aber prompt erledigt	1
Abholungszeiten Altpapier	1
Restmüll nicht mitgenommen	1
keine Angabe	2

Zusätzl. Dienstleistungen - offene Nennungen I

Was sollte die Firmengruppe an zusätzlichen Dienstleistungen anbieten?

Basis: n=75; Angaben in Prozent

Ersatztermine	1
Container öfter abholen.	1
variable Entsorgungsintervalle Abholsystem, Textilien mehr nehmen	1
andere öffnungszeitung, die abholung der tonnen	1
Öfter Abholung vom gelben Sack im Sommer	1
das Paoier alle 6 wohcen zu	1
kundenfreundlicher sein und sich als Dienstleister verstehen	1
beim UDW ist meiner Meinung nach das Personal zu wenig qualifiziert	1
Sperrmüll einmal im Jahr abholen	1
besserer Service; Fehler werden nicht zugegeben	
Mehr Sammelstellen für Papier oder Glas Metall	1
Biomüllkübeln sollen maschinell gereinigt werden	1
Bessere Öffnungszeiten im Altstoffzentrum	1
Der Sperrmüll sollte wieder abgeholt werden, genauso das Glas und Dosen.	1
Eine gute Idee wäre, einen Info-Zettel wo alles draufsteht wie was getrennt gehört an alle Haushalte auszuschicken.	1
Intervalle der Restmüllabfuhr erhöhen	1
Öfter Müllabholung 1. Monat ist zu wenig vor allem beim Restmüll	1
Abfuhrtermine für Gartenabfälle zweimal jährlich	1
mehr Information bezüglich richtiger Mülltrennung (Broschüren)	1
Intervalle zu lang, vor allem im Sommer. Und wenn größere Kartonagen sind, muss man die extra entsorgen, werden nicht mitgenommen.	1
Sperrmüll (abholung von zu hause)	1

Zusätzl. Dienstleistungen – offene Nennungen II

Was sollte die Firmengruppe an zusätzlichen Dienstleistungen anbieten?

Basis: n=75; Angaben in Prozent

kürzere Abstände bei der Entleerung der Tonnen	1
Die neuen Bestimmungen zum gelben Sack sollten besser kommuniziert werden.	1
mehr Infoveranstaltungen in den Gemeinden wegen der Mülltrennung (gerade bei jungen Menschen)	1
auch sachen mitnehmen wenns neben der tonne steht	1
man sollte den Müll öfter aus leeren , es fällt einfach meistens zu viel Müll an.	1
das man bei Bauschutt, Fliesen, usw. nicht extra in die Bezirkshauptstadt fahren muß und dann noch für die Entsorgung bezahlen muß	1
zuwenig Abholtermine (sperrige sachen abholen)	1
Abfuhrtermine individueller gestalten, Restmüll öfter abholen	1
flexiblere Abholtermine	1
Glaskontainer öfter ausleeren	1
Mühl öfter holen	1
Plastik und Dosen in einem wie in so vielen Bundesländern	1
Ausreichend Container für Glas und Metall hinstellen. Eisenstadt hinter Möbelix bei der Waschanlage ist ein Zustand.	1
Man sollte mehr Papiermüll entsorgen können ohne zusätzliche Kosten. Gelber Sack ist unbegrenzt, aber wenn man Plastik spart und daher mehr Papiermüll produziert, wird zur Kasse gebeten. In Zeiten wie diesen ist das total verkehrt!	1
Tonnenwäsche	1
Zum Restmüll noch Gratis Müllsäcke zum entsorgen	1
Die Intervalle könnten kürzer sein, da sich in der Zeit zwischen den Abholungen zu viel Müll ansammelt.	1
Bessere Öffnungszeiten	1
Öfters mit gelbem Sack fahren	1
mehr Angebote für Entsorgungen mit weniger Aufwand, z.B bei Batterien	1

Zusätzl. Dienstleistungen – offene Nennungen III

Was sollte die Firmengruppe an zusätzlichen Dienstleistungen anbieten?

Basis: n=75; Angaben in Prozent

für den anfallenden Müll bezahlen	1
Mülltonnenreinigung, häufigere Intervalle, insbesondere bei Restmüll, aktives Anbieten von Sonderentleerungen (z.B. wenn der reguläre Termin in den Urlaub fällt), gelbe Tonnen statt gelbe Säcke (das Burgenland ist sehr windreich und die leichten gelben Säcke werden oft quer durch die Orte geweht)	1
Mistkübel sollten nicht im Weg stehen! Oft ist der Gehsteig zu schmal - Rollstuhlfahrer/Kinderwägen kommen nicht vorbei, aber der geleerte Kübel wird dennoch mitten in den Weg gestellt! Zudem stehen die Kübel oft so am Rand des Gehsteigs, das ein wenig Wind reicht und die Kübel werden auf die Straße gefegt. Steht der volle Mistkübel allerdings auf der Einfahrt direkt am Gehsteig, bekommt man eine Art Strafzettel - das ist lächerlich!	1
Öfters abholen	1
Freundlicheres Personal	1
Öftere Abholung von Restmüll und Papiermüll	1
Häufigere Abholung	1
Pünktlichkeit	1
mehr abfuhrtermine bzw keine mehrkosten für grössere restmülltonne	1
keine Angabe	21

ANHANG

KREUZTABELLEN

Statistik

	<i>n</i>	<i>%</i>
Gesamt	720	100%
Geschlecht		
männlich	350	49%
weiblich	367	51%
Alter		
16-29 Jahre	107	15%
30-39 Jahre	99	14%
40-49 Jahre	111	15%
50-59 Jahre	134	19%
ab 60 Jahre	268	37%
Bildung		
Pflichtschule	168	24%
Lehre	222	31%
BMS	113	16%
Matura	115	16%
Universität / Akademie	94	13%
Nord-Süd-Burgenland		
Nord-Burgenland	393	55%
Süd-Burgenland	327	45%
Bezirk		
Eisenstadt Stadt	42	6%
Rust	2	0%
Eisenstadt Umg	103	14%
Güssing	57	8%
Jennersdorf	49	7%
Mattersburg	103	14%
Neusiedl am See	144	20%
Oberpullendorf	96	13%
Oberwart	124	17%

Frage 1

Welche Sammelsysteme kennen Sie?

	<i>Basis</i> Gesamt	Biomüll	Papier	Leichtfraktion (gelber Sack)	Glas	Metall	Problemstoffe	Sperrmüll	keines	weiß nicht / keine Angabe
<i>n</i>										
Gesamt	720	88%	96%	92%	84%	83%	67%	72%	1%	0%
Geschlecht										
männlich	350	85%	95%	92%	81%	80%	65%	69%	1%	0%
weiblich	367	92%	97%	94%	88%	86%	69%	75%	0%	1%
Alter										
16-29 Jahre	107	92%	97%	86%	91%	88%	50%	75%	3%	0%
30-39 Jahre	99	92%	93%	83%	77%	79%	61%	69%	0%	0%
40-49 Jahre	111	93%	97%	94%	89%	92%	80%	83%	0%	0%
50-59 Jahre	134	89%	97%	98%	86%	88%	67%	64%	1%	0%
ab 60 Jahre	268	83%	96%	95%	80%	76%	70%	71%	1%	1%
Bildung										
Pflichtschule	168	81%	89%	82%	68%	69%	53%	59%	2%	1%
Lehre	222	90%	97%	96%	89%	88%	71%	76%	1%	0%
BMS	113	88%	98%	95%	91%	87%	71%	77%	0%	1%
Matura	115	95%	99%	98%	93%	92%	76%	81%	1%	0%
Universität / Akademie	94	86%	97%	92%	79%	79%	64%	65%	1%	0%
Nord-Süd-Burgenland										
Nord-Burgenland	393	89%	94%	90%	82%	81%	66%	71%	2%	0%
Süd-Burgenland	327	87%	98%	95%	86%	85%	67%	72%	0%	0%
Bezirk										
Eisenstadt Stadt	42	86%	94%	82%	76%	76%	61%	60%	2%	0%
Rust	2	100%	100%	100%	100%	75%	75%	100%	0%	0%
Eisenstadt Umg	103	93%	94%	91%	86%	87%	71%	75%	0%	0%
Güssing	57	90%	100%	98%	91%	87%	72%	80%	0%	0%
Jennersdorf	49	73%	94%	92%	76%	80%	58%	59%	0%	0%
Mattersburg	103	87%	93%	94%	82%	80%	71%	73%	3%	1%
Neusiedl am See	144	88%	95%	89%	81%	80%	61%	70%	2%	0%
Oberpullendorf	96	95%	98%	99%	93%	88%	73%	78%	0%	0%
Oberwart	124	86%	99%	92%	83%	83%	65%	69%	1%	0%

Frage 2

Trennen Sie Ihren Müll?

	<i>Basis</i> Gesamt	ja 1	nein 2	weiß nicht / keine Angabe 3
Gesamt	<i>n</i> 720	99%	1%	0%
Geschlecht				
männlich	350	99%	1%	0%
weiblich	367	99%	1%	0%
Alter				
16-29 Jahre	107	95%	4%	1%
30-39 Jahre	99	100%	0%	0%
40-49 Jahre	111	100%	0%	0%
50-59 Jahre	134	100%	0%	0%
ab 60 Jahre	268	100%	0%	0%
Bildung				
Pflichtschule	168	100%	0%	0%
Lehre	222	100%	0%	0%
BMS	113	99%	0%	1%
Matura	115	97%	3%	0%
Universität / Akademie	94	98%	2%	0%
Nord-Süd-Burgenland				
Nord-Burgenland	393	100%	0%	0%
Süd-Burgenland	327	99%	1%	0%
Bezirk				
Eisenstadt Stadt	42	98%	2%	0%
Rust	2	100%	0%	0%
Eisenstadt Umg	103	99%	0%	1%
Güssing	57	100%	0%	0%
Jennersdorf	49	100%	0%	0%
Mattersburg	103	100%	0%	0%
Neusiedl am See	144	100%	0%	0%
Oberpullendorf	96	96%	4%	0%
Oberwart	124	99%	1%	0%

Frage 3

Sammeln Sie Altspisefett im Fetty-Kübel?

	<i>Basis</i> Gesamt	ja 1	nein 2	weiß nicht / keine Angabe 3
Gesamt	<i>n</i> 720	57%	40%	3%
Geschlecht				
männlich	350	60%	37%	3%
weiblich	367	55%	43%	2%
Alter				
16-29 Jahre	107	35%	55%	10%
30-39 Jahre	99	58%	42%	0%
40-49 Jahre	111	56%	42%	2%
50-59 Jahre	134	62%	37%	1%
ab 60 Jahre	268	64%	35%	2%
Bildung				
Pflichtschule	168	57%	39%	4%
Lehre	222	61%	38%	1%
BMS	113	59%	38%	3%
Matura	115	49%	46%	5%
Universität / Akademie	94	55%	44%	1%
Nord-Süd-Burgenland				
Nord-Burgenland	393	57%	40%	3%
Süd-Burgenland	327	58%	40%	2%
Bezirk				
Eisenstadt Stadt	42	53%	46%	1%
Rust	2	100%	0%	0%
Eisenstadt Umg	103	65%	33%	2%
Güssing	57	65%	35%	0%
Jennersdorf	49	59%	41%	0%
Mattersburg	103	46%	51%	3%
Neusiedl am See	144	59%	37%	4%
Oberpullendorf	96	54%	39%	7%
Oberwart	124	57%	43%	1%

Frage 4

Wie zufrieden sind Sie mit dem System des Fetty-Kübel? (1-5 Schulnotensystem)

	<i>Basis</i> Gesamt	1 = sehr zufrieden	2	3	4	5 = unzufrieden	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3	4	5	6
Gesamt	411	63%	21%	11%	2%	1%	1%
Geschlecht							
männlich	209	62%	24%	10%	3%	1%	0%
weiblich	202	65%	18%	13%	1%	1%	2%
Alter							
16-29 Jahre	37	60%	33%	0%	2%	6%	0%
30-39 Jahre	57	44%	26%	22%	7%	1%	1%
40-49 Jahre	62	49%	25%	22%	4%	0%	0%
50-59 Jahre	83	73%	16%	7%	1%	0%	3%
ab 60 Jahre	172	71%	18%	9%	1%	0%	1%
Bildung							
Pflichtschule	96	71%	16%	11%	3%	0%	0%
Lehre	135	62%	25%	11%	1%	1%	0%
BMS	67	71%	17%	8%	2%	0%	2%
Matura	56	56%	22%	13%	4%	2%	3%
Universität / Akademie	52	53%	26%	13%	3%	3%	2%
Nord-Süd-Burgenland							
Nord-Burgenland	223	67%	19%	10%	3%	1%	1%
Süd-Burgenland	188	59%	23%	13%	2%	1%	1%
Bezirk							
Eisenstadt Stadt	22	73%	13%	12%	3%	0%	0%
Rust	2	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Eisenstadt Umg	67	72%	17%	8%	2%	1%	0%
Güssing	37	59%	24%	14%	0%	0%	3%
Jennersdorf	29	62%	17%	9%	9%	0%	3%
Mattersburg	47	56%	23%	14%	6%	0%	0%
Neusiedl am See	85	67%	21%	9%	1%	1%	2%
Oberpullendorf	52	70%	19%	11%	0%	0%	0%
Oberwart	70	50%	29%	16%	1%	3%	1%

Frage 5

Wie wichtig ist Ihnen der Umweltschutz?

	<i>Basis</i> Gesamt		sehr wichtig	wichtig	egal	eher unwichtig	vollkommen unwichtig	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>		1	2	3	4	5	6
Gesamt	720		62%	33%	3%	1%	1%	1%
Geschlecht								
männlich	350		61%	31%	4%	2%	1%	0%
weiblich	367		63%	34%	2%	0%	1%	1%
Alter								
16-29 Jahre	107		34%	52%	8%	4%	0%	2%
30-39 Jahre	99		39%	54%	3%	1%	2%	0%
40-49 Jahre	111		63%	32%	0%	0%	5%	0%
50-59 Jahre	134		76%	21%	1%	2%	0%	0%
ab 60 Jahre	268		74%	24%	2%	0%	0%	1%
Bildung								
Pflichtschule	168		57%	36%	5%	2%	0%	1%
Lehre	222		61%	35%	2%	0%	2%	1%
BMS	113		64%	29%	2%	3%	2%	0%
Matura	115		57%	36%	3%	3%	1%	1%
Universität / Akademie	94		75%	23%	2%	0%	0%	0%
Nord-Süd-Burgenland								
Nord-Burgenland	393		61%	34%	3%	1%	1%	1%
Süd-Burgenland	327		63%	32%	2%	2%	1%	0%
Bezirk								
Eisenstadt Stadt	42		69%	29%	0%	2%	0%	0%
Rust	2		50%	50%	0%	0%	0%	0%
Eisenstadt Umg	103		67%	31%	2%	0%	0%	0%
Güssing	57		61%	29%	5%	5%	0%	0%
Jennersdorf	49		43%	46%	8%	0%	0%	2%
Mattersburg	103		54%	37%	3%	1%	3%	1%
Neusiedl am See	144		58%	35%	5%	0%	1%	1%
Oberpullendorf	96		75%	22%	1%	2%	0%	0%
Oberwart	124		62%	34%	0%	2%	2%	0%

Frage 6

Kennen Sie die Abfallsammelstelle in Ihrer Gemeinde/Ihrem Ortsteil?

	<i>Basis</i> Gesamt	ja	nein	weiß nicht / keine Angabe
<i>n</i>	1	2	3	
Gesamt	720	97%	3%	1%
Geschlecht				
männlich	350	98%	2%	0%
weiblich	367	97%	3%	1%
Alter				
16-29 Jahre	107	86%	10%	4%
30-39 Jahre	99	98%	2%	0%
40-49 Jahre	111	98%	1%	1%
50-59 Jahre	134	99%	1%	0%
ab 60 Jahre	268	99%	1%	0%
Bildung				
Pflichtschule	168	94%	5%	2%
Lehre	222	98%	1%	1%
BMS	113	95%	5%	0%
Matura	115	99%	1%	1%
Universität / Akademie	94	98%	2%	0%
Nord-Süd-Burgenland				
Nord-Burgenland	393	97%	2%	1%
Süd-Burgenland	327	96%	4%	0%
Bezirk				
Eisenstadt Stadt	42	97%	3%	0%
Rust	2	100%	0%	0%
Eisenstadt Umg	103	99%	1%	0%
Güssing	57	93%	7%	0%
Jennersdorf	49	94%	6%	0%
Mattersburg	103	92%	4%	4%
Neusiedl am See	144	99%	0%	1%
Oberpullendorf	96	99%	1%	0%
Oberwart	124	97%	3%	0%

Frage 7

Wie zufrieden sind Sie mit Öffnungszeiten und Service?

	<i>Basis</i> Gesamt	sehr zufrieden	zufrieden	egal	weniger zufrieden	unzufrieden	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3	4	5	6
Gesamt	697	42%	37%	5%	11%	2%	3%
Geschlecht							
männlich	341	42%	34%	6%	12%	3%	2%
weiblich	355	41%	40%	4%	10%	1%	3%
Alter							
16-29 Jahre	93	29%	44%	12%	6%	3%	6%
30-39 Jahre	97	30%	37%	8%	18%	2%	5%
40-49 Jahre	109	34%	41%	4%	15%	4%	1%
50-59 Jahre	132	45%	31%	4%	16%	3%	1%
ab 60 Jahre	266	52%	35%	2%	7%	1%	3%
Bildung							
Pflichtschule	157	38%	44%	4%	4%	3%	7%
Lehre	219	51%	32%	3%	10%	1%	2%
BMS	108	43%	35%	3%	14%	4%	2%
Matura	113	35%	37%	13%	14%	1%	0%
Universität / Akademie	92	31%	41%	4%	20%	2%	2%
Nord-Süd-Burgenland							
Nord-Burgenland	382	43%	36%	4%	12%	1%	3%
Süd-Burgenland	314	40%	38%	6%	11%	3%	2%
Bezirk							
Eisenstadt Stadt	41	62%	24%	6%	6%	0%	1%
Rust	2	0%	50%	0%	50%	0%	0%
Eisenstadt Umg	101	45%	27%	2%	21%	2%	3%
Güssing	52	37%	33%	9%	19%	2%	0%
Jennersdorf	46	41%	35%	8%	11%	0%	5%
Mattersburg	95	39%	40%	8%	9%	2%	1%
Neusiedl am See	143	40%	43%	3%	8%	1%	6%
Oberpullendorf	95	44%	34%	7%	9%	4%	3%
Oberwart	121	39%	45%	3%	8%	4%	2%

Frage 8.1

Wie zufrieden sind Sie mit den Abfuhrterminen bei ...?

Restmüll

	<i>Basis</i> Gesamt	sehr zufrieden	zufrieden	egal	weniger zufrieden	unzufrieden	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3	4	5	6
Gesamt	720	46%	38%	4%	9%	2%	1%
Geschlecht							
männlich	350	45%	40%	6%	6%	2%	1%
weiblich	367	48%	36%	3%	11%	1%	0%
Alter							
16-29 Jahre	107	25%	47%	9%	11%	3%	5%
30-39 Jahre	99	37%	40%	4%	15%	3%	1%
40-49 Jahre	111	35%	45%	8%	9%	4%	0%
50-59 Jahre	134	54%	31%	4%	9%	1%	0%
ab 60 Jahre	268	59%	33%	2%	5%	0%	0%
Bildung							
Pflichtschule	168	48%	40%	4%	5%	2%	2%
Lehre	222	49%	35%	3%	11%	2%	0%
BMS	113	47%	34%	6%	8%	1%	3%
Matura	115	45%	38%	8%	8%	1%	0%
Universität / Akademie	94	37%	47%	4%	10%	2%	0%
Nord-Süd-Burgenland							
Nord-Burgenland	393	44%	37%	6%	11%	2%	1%
Süd-Burgenland	327	49%	39%	3%	6%	2%	1%
Bezirk							
Eisenstadt Stadt	42	65%	22%	6%	5%	0%	3%
Rust	2	0%	74%	0%	26%	0%	0%
Eisenstadt Umg	103	48%	38%	4%	9%	1%	0%
Güssing	57	48%	38%	1%	8%	0%	5%
Jennersdorf	49	49%	30%	3%	9%	7%	1%
Mattersburg	103	42%	34%	7%	13%	2%	3%
Neusiedl am See	144	37%	41%	7%	12%	3%	0%
Oberpullendorf	96	47%	40%	4%	7%	3%	0%
Oberwart	124	51%	43%	2%	4%	0%	0%

Frage 8.2

Wie zufrieden sind Sie mit den Abfuhrterminen bei ...?

Altpapier

	<i>Basis</i> Gesamt	sehr zufrieden	zufrieden	egal	weniger zufrieden	unzufrieden	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3	4	5	6
Gesamt	720	44%	37%	5%	9%	4%	1%
Geschlecht							
männlich	350	41%	40%	5%	9%	4%	1%
weiblich	367	47%	35%	4%	10%	3%	1%
Alter							
16-29 Jahre	107	26%	44%	12%	6%	7%	5%
30-39 Jahre	99	29%	37%	6%	19%	8%	1%
40-49 Jahre	111	32%	46%	6%	9%	7%	0%
50-59 Jahre	134	50%	34%	3%	10%	2%	1%
ab 60 Jahre	268	59%	31%	1%	7%	1%	1%
Bildung							
Pflichtschule	168	43%	44%	3%	6%	2%	3%
Lehre	222	47%	34%	2%	9%	7%	0%
BMS	113	49%	31%	4%	10%	3%	3%
Matura	115	40%	36%	11%	11%	1%	0%
Universität / Akademie	94	37%	39%	5%	13%	5%	0%
Nord-Süd-Burgenland							
Nord-Burgenland	393	43%	38%	4%	11%	3%	1%
Süd-Burgenland	327	45%	36%	5%	7%	5%	1%
Bezirk							
Eisenstadt Stadt	42	63%	26%	2%	7%	2%	0%
Rust	2	0%	25%	0%	75%	0%	0%
Eisenstadt Umg	103	46%	36%	2%	15%	2%	0%
Güssing	57	54%	14%	6%	12%	8%	5%
Jennersdorf	49	43%	33%	7%	3%	13%	1%
Mattersburg	103	39%	35%	6%	10%	6%	4%
Neusiedl am See	144	39%	44%	5%	10%	2%	1%
Oberpullendorf	96	41%	39%	8%	7%	4%	1%
Oberwart	124	46%	45%	2%	6%	1%	0%

Frage 8.3

Wie zufrieden sind Sie mit den Abfuhrterminen bei ...?

Biomüll

	<i>Basis</i> Gesamt	sehr zufrieden	zufrieden	egal	weniger zufrieden	unzufrieden	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3	4	5	6
Gesamt	720	33%	21%	7%	3%	2%	33%
Geschlecht							
männlich	350	35%	23%	7%	3%	2%	29%
weiblich	367	31%	19%	6%	4%	2%	37%
Alter							
16-29 Jahre	107	25%	28%	18%	5%	5%	19%
30-39 Jahre	99	41%	30%	10%	2%	6%	11%
40-49 Jahre	111	32%	28%	10%	2%	2%	26%
50-59 Jahre	134	41%	12%	2%	4%	2%	38%
ab 60 Jahre	268	30%	16%	1%	3%	0%	49%
Bildung							
Pflichtschule	168	30%	19%	7%	4%	3%	37%
Lehre	222	36%	19%	8%	2%	3%	31%
BMS	113	29%	22%	4%	6%	2%	37%
Matura	115	37%	22%	9%	4%	1%	28%
Universität / Akademie	94	30%	27%	4%	3%	2%	34%
Nord-Süd-Burgenland							
Nord-Burgenland	393	35%	23%	9%	4%	3%	26%
Süd-Burgenland	327	30%	19%	3%	3%	2%	43%
Bezirk							
Eisenstadt Stadt	42	58%	26%	1%	2%	2%	12%
Rust	2	26%	0%	0%	0%	0%	74%
Eisenstadt Umg	103	49%	19%	10%	4%	1%	17%
Güssing	57	22%	20%	0%	2%	1%	55%
Jennersdorf	49	29%	17%	8%	1%	2%	44%
Mattersburg	103	32%	17%	10%	5%	4%	32%
Neusiedl am See	144	21%	30%	10%	4%	5%	30%
Oberpullendorf	96	32%	18%	5%	3%	0%	42%
Oberwart	124	34%	19%	2%	3%	3%	38%

Frage 8.4

Wie zufrieden sind Sie mit den Abfuhrterminen bei ...?

Leichtfraktion (gelber Sack)

	<i>Basis</i> Gesamt	sehr zufrieden	zufrieden	egal	weniger zufrieden	unzufrieden	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3	4	5	6
Gesamt	720	47%	37%	5%	7%	1%	3%
Geschlecht							
männlich	350	44%	38%	8%	6%	2%	2%
weiblich	367	50%	36%	3%	7%	1%	3%
Alter							
16-29 Jahre	107	24%	47%	12%	9%	1%	7%
30-39 Jahre	99	34%	40%	12%	6%	6%	2%
40-49 Jahre	111	35%	48%	6%	9%	0%	1%
50-59 Jahre	134	60%	28%	2%	6%	2%	2%
ab 60 Jahre	268	59%	31%	2%	5%	0%	3%
Bildung							
Pflichtschule	168	44%	40%	7%	5%	1%	3%
Lehre	222	48%	36%	4%	8%	2%	2%
BMS	113	50%	36%	4%	4%	0%	6%
Matura	115	48%	36%	8%	7%	1%	1%
Universität / Akademie	94	45%	38%	4%	8%	3%	3%
Nord-Süd-Burgenland							
Nord-Burgenland	393	46%	34%	7%	7%	2%	4%
Süd-Burgenland	327	49%	40%	4%	6%	0%	2%
Bezirk							
Eisenstadt Stadt	42	66%	16%	6%	4%	0%	8%
Rust	2	0%	50%	0%	50%	0%	0%
Eisenstadt Umg	103	56%	26%	2%	10%	4%	3%
Güssing	57	54%	28%	7%	7%	0%	5%
Jennersdorf	49	42%	41%	8%	5%	2%	1%
Mattersburg	103	45%	28%	11%	7%	3%	7%
Neusiedl am See	144	34%	50%	7%	5%	2%	2%
Oberpullendorf	96	49%	44%	4%	3%	0%	1%
Oberwart	124	48%	42%	1%	8%	0%	1%

Frage 9

Wie hoch ist Ihre jährliche Müllgebühr?

	<i>Basis</i> Gesamt	1 unter 100 €	2 100 €	3 100 € bis 200 €	4 über 200 €	5 weiß nicht / keine Angabe
Gesamt	<i>n</i> 720	25%	9%	28%	5%	34%
Geschlecht						
männlich	350	26%	7%	28%	5%	35%
weiblich	367	23%	12%	27%	5%	34%
Alter						
16-29 Jahre	107	26%	11%	13%	1%	49%
30-39 Jahre	99	21%	5%	36%	3%	35%
40-49 Jahre	111	20%	14%	25%	15%	27%
50-59 Jahre	134	20%	10%	35%	5%	30%
ab 60 Jahre	268	30%	8%	28%	3%	32%
Bildung						
Pflichtschule	168	33%	12%	21%	2%	32%
Lehre	222	24%	8%	33%	6%	29%
BMS	113	20%	9%	30%	9%	32%
Matura	115	23%	6%	23%	4%	44%
Universität / Akademie	94	17%	13%	29%	3%	38%
Nord-Süd-Burgenland						
Nord-Burgenland	393	22%	8%	28%	5%	37%
Süd-Burgenland	327	27%	11%	27%	5%	30%
Bezirk						
Eisenstadt Stadt	42	32%	4%	15%	5%	44%
Rust	2	25%	0%	75%	0%	0%
Eisenstadt Umg	103	21%	13%	30%	7%	29%
Güssing	57	31%	11%	22%	3%	33%
Jennersdorf	49	14%	18%	32%	0%	35%
Mattersburg	103	29%	6%	26%	5%	35%
Neusiedl am See	144	17%	6%	31%	3%	43%
Oberpullendorf	96	24%	8%	31%	4%	34%
Oberwart	124	33%	11%	24%	8%	25%

Frage 10

Können Sie uns sagen, wie hoch Sie die Müllgebühr empfinden?

	<i>Basis</i> Gesamt	sehr niedrig	niedrig	mittel	hoch	sehr hoch	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3	4	5	6
Gesamt	720	2%	10%	52%	10%	2%	24%
Geschlecht							
männlich	350	1%	11%	50%	13%	3%	21%
weiblich	367	2%	9%	54%	8%	2%	26%
Alter							
16-29 Jahre	107	0%	7%	41%	13%	2%	37%
30-39 Jahre	99	2%	12%	48%	10%	4%	23%
40-49 Jahre	111	2%	5%	48%	24%	4%	17%
50-59 Jahre	134	3%	12%	60%	3%	1%	21%
ab 60 Jahre	268	2%	12%	56%	8%	1%	22%
Bildung							
Pflichtschule	168	1%	9%	55%	12%	1%	21%
Lehre	222	1%	11%	52%	13%	4%	19%
BMS	113	2%	7%	56%	8%	3%	24%
Matura	115	1%	12%	47%	8%	1%	32%
Universität / Akademie	94	4%	11%	50%	7%	2%	26%
Nord-Süd-Burgenland							
Nord-Burgenland	393	2%	10%	50%	9%	2%	27%
Süd-Burgenland	327	1%	10%	55%	12%	2%	20%
Bezirk							
Eisenstadt Stadt	42	5%	6%	49%	3%	1%	36%
Rust	2	26%	25%	50%	0%	0%	0%
Eisenstadt Umg	103	1%	10%	58%	7%	1%	23%
Güssing	57	1%	16%	48%	9%	0%	26%
Jennersdorf	49	2%	16%	48%	18%	0%	16%
Mattersburg	103	3%	5%	53%	9%	6%	24%
Neusiedl am See	144	1%	14%	42%	12%	1%	29%
Oberpullendorf	96	1%	4%	62%	9%	3%	22%
Oberwart	124	1%	10%	55%	14%	3%	17%

Frage 11

Der Burgenländische Müllverband informiert laufend über Mülltrennung und Müllvermeidung.

Welche Werbemittel des BMV kennen und nutzen Sie?

	<i>Basis</i> Gesamt	Homepage	Müllgazette	Mülltelefon	Hörfunkspots	Anzeigen in Zeitungen	Social Media wie z.B. Youtube oder Instagram	keines	weiß nicht / keine Angabe
<i>n</i>									
Gesamt	720	21%	50%	11%	13%	31%	8%	24%	1%
Geschlecht									
männlich	350	25%	51%	11%	15%	34%	9%	22%	1%
weiblich	367	18%	49%	11%	11%	29%	6%	26%	0%
Alter									
16-29 Jahre	107	17%	20%	11%	10%	18%	22%	37%	0%
30-39 Jahre	99	35%	29%	15%	5%	29%	11%	23%	0%
40-49 Jahre	111	33%	51%	4%	11%	24%	8%	25%	1%
50-59 Jahre	134	20%	60%	9%	12%	34%	4%	25%	0%
ab 60 Jahre	268	14%	63%	14%	18%	39%	3%	17%	1%
Bildung									
Pflichtschule	168	20%	45%	14%	11%	31%	11%	17%	1%
Lehre	222	19%	50%	10%	13%	31%	8%	25%	1%
BMS	113	21%	61%	10%	16%	34%	5%	23%	1%
Matura	115	22%	42%	10%	12%	33%	8%	32%	0%
Universität / Akademie	94	32%	52%	11%	13%	29%	7%	19%	1%
Nord-Süd-Burgenland									
Nord-Burgenland	393	22%	48%	9%	12%	29%	8%	24%	1%
Süd-Burgenland	327	21%	52%	14%	13%	34%	7%	23%	1%
Bezirk									
Eisenstadt Stadt	42	22%	45%	4%	10%	35%	15%	20%	0%
Rust	2	26%	75%	0%	0%	0%	0%	25%	0%
Eisenstadt Umg	103	30%	49%	13%	17%	25%	8%	20%	1%
Güssing	57	31%	50%	24%	24%	32%	8%	13%	2%
Jennersdorf	49	14%	53%	14%	7%	33%	0%	22%	0%
Mattersburg	103	19%	51%	11%	14%	32%	8%	17%	1%
Neusiedl am See	144	19%	44%	5%	9%	28%	7%	33%	1%
Oberpullendorf	96	15%	53%	12%	15%	41%	8%	26%	1%
Oberwart	124	23%	52%	12%	10%	30%	9%	26%	0%

Frage 12

Haben Sie sich schon einmal beim BMV beschwert?

	<i>Basis</i> Gesamt	ja	nein	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3
Gesamt	720	8%	91%	0%
Geschlecht				
männlich	350	9%	91%	0%
weiblich	367	8%	92%	0%
Alter				
16-29 Jahre	107	4%	96%	0%
30-39 Jahre	99	5%	95%	0%
40-49 Jahre	111	12%	88%	0%
50-59 Jahre	134	11%	89%	0%
ab 60 Jahre	268	8%	91%	1%
Bildung				
Pflichtschule	168	6%	93%	1%
Lehre	222	10%	90%	0%
BMS	113	8%	92%	0%
Matura	115	7%	93%	0%
Universität / Akademie	94	12%	88%	0%
Nord-Süd-Burgenland				
Nord-Burgenland	393	10%	89%	0%
Süd-Burgenland	327	6%	94%	0%
Bezirk				
Eisenstadt Stadt	42	13%	87%	0%
Rust	2	0%	100%	0%
Eisenstadt Umg	103	11%	88%	2%
Güssing	57	7%	93%	0%
Jennersdorf	49	5%	95%	0%
Mattersburg	103	14%	86%	0%
Neusiedl am See	144	6%	94%	0%
Oberpullendorf	96	5%	95%	0%
Oberwart	124	8%	92%	0%

Frage 14

Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung Ihres Anliegens?

	<i>Basis</i> Gesamt	<i>sehr</i> zufrieden	<i>zufrieden</i>	<i>egal</i>	<i>weniger</i> zufrieden	<i>unzufrieden</i>	<i>weiß nicht / keine</i> Angabe
	<i>n</i>	1	2	3	4	5	6
Gesamt	61	42%	23%	5%	17%	11%	2%
Geschlecht							
männlich	30	40%	30%	7%	19%	4%	0%
weiblich	30	45%	16%	2%	14%	19%	4%
Alter							
16-29 Jahre	4	0%	27%	0%	61%	0%	13%
30-39 Jahre	5	57%	0%	10%	0%	33%	0%
40-49 Jahre	13	31%	26%	0%	29%	14%	0%
50-59 Jahre	15	54%	21%	14%	6%	4%	0%
ab 60 Jahre	23	45%	28%	0%	12%	12%	2%
Bildung							
Pflichtschule	10	53%	0%	0%	26%	20%	0%
Lehre	21	31%	33%	10%	20%	5%	0%
BMS	9	41%	33%	0%	13%	13%	0%
Matura	8	51%	25%	0%	18%	6%	0%
Universität / Akademie	11	52%	18%	5%	5%	11%	10%
Nord-Süd-Burgenland							
Nord-Burgenland	40	48%	25%	3%	12%	10%	1%
Süd-Burgenland	21	31%	20%	7%	25%	15%	3%
Bezirk							
Eisenstadt Stadt	5	22%	18%	0%	0%	61%	0%
Rust	0	-	-	-	-	-	-
Eisenstadt Umg	11	59%	31%	0%	10%	0%	0%
Güssing	4	14%	34%	14%	16%	22%	0%
Jennersdorf	2	39%	21%	39%	0%	0%	0%
Mattersburg	15	46%	24%	0%	23%	4%	4%
Neusiedl am See	9	53%	27%	14%	6%	0%	0%
Oberpullendorf	5	75%	14%	0%	0%	0%	11%
Oberwart	10	13%	16%	0%	46%	24%	0%

Frage 15

Wie würden Sie das Verhalten des Abfuhrpersonals beurteilen?

	<i>Basis</i> Gesamt	sehr zufrieden	zufrieden	egal	weniger zufrieden	unzufrieden	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3	4	5	6
Gesamt	720	53%	27%	5%	2%	0%	14%
Geschlecht							
männlich	350	56%	27%	4%	1%	0%	12%
weiblich	367	50%	27%	5%	3%	0%	15%
Alter							
16-29 Jahre	107	34%	34%	12%	2%	0%	18%
30-39 Jahre	99	53%	33%	4%	1%	0%	8%
40-49 Jahre	111	50%	29%	8%	3%	0%	10%
50-59 Jahre	134	54%	20%	3%	2%	0%	21%
ab 60 Jahre	268	60%	24%	2%	1%	0%	12%
Bildung							
Pflichtschule	168	44%	31%	8%	2%	0%	15%
Lehre	222	61%	23%	3%	1%	0%	12%
BMS	113	49%	30%	4%	2%	0%	16%
Matura	115	55%	27%	6%	1%	0%	10%
Universität / Akademie	94	51%	27%	3%	1%	0%	18%
Nord-Süd-Burgenland							
Nord-Burgenland	393	53%	25%	5%	2%	0%	16%
Süd-Burgenland	327	53%	30%	5%	1%	0%	12%
Bezirk							
Eisenstadt Stadt	42	54%	22%	4%	0%	0%	20%
Rust	2	75%	0%	0%	0%	0%	25%
Eisenstadt Umg	103	56%	21%	8%	1%	0%	14%
Güssing	57	56%	32%	3%	1%	0%	8%
Jennersdorf	49	49%	29%	7%	0%	0%	15%
Mattersburg	103	49%	21%	4%	8%	0%	17%
Neusiedl am See	144	52%	31%	3%	0%	0%	14%
Oberpullendorf	96	62%	30%	3%	0%	0%	5%
Oberwart	124	46%	28%	7%	1%	0%	17%

Frage 16

Sind Sie der Meinung, dass die Firmengruppe BMV/UDB sich in ihren Entsorgungsangeboten am Kunden orientiert?

	<i>Basis</i> Gesamt	ja 1	nein 2	weiß nicht / keine Angabe 3
Gesamt	<i>n</i> 720	71%	10%	18%
Geschlecht				
männlich	350	75%	12%	13%
weiblich	367	69%	8%	23%
Alter				
16-29 Jahre	107	58%	21%	21%
30-39 Jahre	99	68%	12%	20%
40-49 Jahre	111	71%	13%	16%
50-59 Jahre	134	81%	8%	11%
ab 60 Jahre	268	73%	6%	21%
Bildung				
Pflichtschule	168	72%	14%	15%
Lehre	222	72%	8%	19%
BMS	113	67%	7%	26%
Matura	115	72%	11%	17%
Universität / Akademie	94	73%	12%	16%
Nord-Süd-Burgenland				
Nord-Burgenland	393	69%	13%	18%
Süd-Burgenland	327	74%	7%	19%
Bezirk				
Eisenstadt Stadt	42	67%	5%	27%
Rust	2	75%	0%	25%
Eisenstadt Umg	103	74%	7%	19%
Güssing	57	79%	4%	17%
Jennersdorf	49	73%	11%	17%
Mattersburg	103	61%	24%	15%
Neusiedl am See	144	71%	13%	16%
Oberpullendorf	96	66%	9%	25%
Oberwart	124	80%	5%	16%

Frage 18

Haben Sie schon Abfälle an Sammelbrigaden übergeben?

	<i>Basis</i> Gesamt	ja 1	nein 2	weiß nicht / keine Angabe 3
Gesamt	<i>n</i> 720	20%	77%	3%
Geschlecht				
männlich	350	23%	75%	2%
weiblich	367	18%	79%	4%
Alter				
16-29 Jahre	107	32%	57%	11%
30-39 Jahre	99	23%	74%	3%
40-49 Jahre	111	16%	80%	4%
50-59 Jahre	134	22%	78%	0%
ab 60 Jahre	268	16%	84%	0%
Bildung				
Pflichtschule	168	19%	79%	2%
Lehre	222	22%	76%	2%
BMS	113	19%	77%	4%
Matura	115	17%	77%	6%
Universität / Akademie	94	22%	76%	2%
Nord-Süd-Burgenland				
Nord-Burgenland	393	23%	74%	3%
Süd-Burgenland	327	17%	80%	3%
Bezirk				
Eisenstadt Stadt	42	31%	68%	2%
Rust	2	25%	75%	0%
Eisenstadt Umg	103	26%	68%	6%
Güssing	57	26%	74%	0%
Jennersdorf	49	13%	83%	4%
Mattersburg	103	23%	76%	1%
Neusiedl am See	144	20%	78%	2%
Oberpullendorf	96	13%	84%	3%
Oberwart	124	16%	80%	4%

Frage 19

Wussten Sie, dass das illegal ist?

	<i>Basis</i> Gesamt	ja 1	nein 2	weiß nicht / keine Angabe 3
Gesamt	<i>n</i> 720	44%	52%	4%
Geschlecht				
männlich	350	49%	48%	3%
weiblich	367	40%	55%	5%
Alter				
16-29 Jahre	107	13%	83%	4%
30-39 Jahre	99	34%	64%	3%
40-49 Jahre	111	50%	43%	7%
50-59 Jahre	134	57%	42%	2%
ab 60 Jahre	268	53%	43%	4%
Bildung				
Pflichtschule	168	47%	52%	1%
Lehre	222	45%	50%	5%
BMS	113	44%	52%	5%
Matura	115	42%	52%	6%
Universität / Akademie	94	43%	53%	4%
Nord-Süd-Burgenland				
Nord-Burgenland	393	46%	51%	3%
Süd-Burgenland	327	43%	53%	4%
Bezirk				
Eisenstadt Stadt	42	41%	56%	3%
Rust	2	25%	50%	25%
Eisenstadt Umg	103	47%	52%	1%
Güssing	57	41%	57%	2%
Jennersdorf	49	40%	58%	3%
Mattersburg	103	52%	43%	5%
Neusiedl am See	144	42%	55%	4%
Oberpullendorf	96	43%	53%	4%
Oberwart	124	45%	48%	7%

Frage 20

Kennen Sie den Begriff „ReUse“?

	<i>Basis</i> Gesamt	ja 1	nein 2	weiß nicht / keine Angabe 3
Gesamt	<i>n</i> 720	53%	46%	1%
Geschlecht				
männlich	350	55%	44%	1%
weiblich	367	51%	47%	2%
Alter				
16-29 Jahre	107	54%	44%	2%
30-39 Jahre	99	63%	33%	4%
40-49 Jahre	111	68%	29%	3%
50-59 Jahre	134	59%	40%	0%
ab 60 Jahre	268	39%	61%	0%
Bildung				
Pflichtschule	168	42%	57%	2%
Lehre	222	46%	53%	1%
BMS	113	50%	48%	2%
Matura	115	69%	30%	1%
Universität / Akademie	94	72%	27%	2%
Nord-Süd-Burgenland				
Nord-Burgenland	393	53%	47%	0%
Süd-Burgenland	327	53%	44%	3%
Bezirk				
Eisenstadt Stadt	42	53%	47%	0%
Rust	2	74%	26%	0%
Eisenstadt Umg	103	52%	46%	2%
Güssing	57	50%	50%	0%
Jennersdorf	49	60%	31%	9%
Mattersburg	103	53%	47%	0%
Neusiedl am See	144	53%	47%	0%
Oberpullendorf	96	49%	49%	3%
Oberwart	124	56%	43%	1%

Frage 21

Haben Sie schon Waren in einem ReUse-Shop abgegeben?

	<i>Basis</i> Gesamt	ja 1	nein 2	weiß nicht / keine Angabe 3
Gesamt	720	19%	79%	2%
Geschlecht				
männlich	350	15%	83%	1%
weiblich	367	22%	76%	2%
Alter				
16-29 Jahre	107	9%	87%	4%
30-39 Jahre	99	14%	84%	2%
40-49 Jahre	111	23%	73%	4%
50-59 Jahre	134	18%	82%	0%
ab 60 Jahre	268	23%	76%	1%
Bildung				
Pflichtschule	168	17%	83%	0%
Lehre	222	14%	84%	2%
BMS	113	25%	74%	1%
Matura	115	18%	79%	4%
Universität / Akademie	94	26%	72%	2%
Nord-Süd-Burgenland				
Nord-Burgenland	393	18%	80%	2%
Süd-Burgenland	327	20%	79%	1%
Bezirk				
Eisenstadt Stadt	42	26%	71%	2%
Rust	2	0%	75%	25%
Eisenstadt Umg	103	23%	76%	1%
Güssing	57	22%	78%	0%
Jennersdorf	49	25%	73%	3%
Mattersburg	103	18%	80%	2%
Neusiedl am See	144	13%	84%	3%
Oberpullendorf	96	17%	83%	0%
Oberwart	124	19%	79%	2%

Frage 22

Haben Sie schon in einem ReUse-Shop eingekauft?

	<i>Basis</i> Gesamt	ja	nein	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3
Gesamt	720	13%	86%	1%
Geschlecht				
männlich	350	10%	88%	1%
weiblich	367	15%	84%	1%
Alter				
16-29 Jahre	107	13%	85%	2%
30-39 Jahre	99	17%	81%	2%
40-49 Jahre	111	15%	81%	3%
50-59 Jahre	134	10%	90%	0%
ab 60 Jahre	268	11%	88%	1%
Bildung				
Pflichtschule	168	13%	87%	0%
Lehre	222	9%	89%	2%
BMS	113	9%	89%	1%
Matura	115	16%	83%	1%
Universität / Akademie	94	19%	78%	2%
Nord-Süd-Burgenland				
Nord-Burgenland	393	13%	86%	1%
Süd-Burgenland	327	12%	86%	2%
Bezirk				
Eisenstadt Stadt	42	23%	76%	1%
Rust	2	0%	75%	25%
Eisenstadt Umg	103	15%	83%	2%
Güssing	57	13%	87%	0%
Jennersdorf	49	13%	84%	3%
Mattersburg	103	13%	86%	1%
Neusiedl am See	144	9%	90%	0%
Oberpullendorf	96	8%	91%	1%
Oberwart	124	14%	84%	2%

Frage 23

Wie beurteilen Sie das ReUse-Konzept (1-5 Schulnotensystem)

	<i>Basis</i> Gesamt	1 1 = sehr gut	2	3	4	5 = nicht genügend	6 weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3	4	5	6
Gesamt	720	29%	21%	8%	1%	0%	40%
Geschlecht							
männlich	350	27%	22%	9%	1%	1%	40%
weiblich	367	32%	20%	7%	2%	0%	39%
Alter							
16-29 Jahre	107	25%	30%	6%	2%	0%	36%
30-39 Jahre	99	35%	14%	17%	0%	2%	32%
40-49 Jahre	111	26%	25%	8%	2%	1%	37%
50-59 Jahre	134	35%	15%	8%	1%	1%	41%
ab 60 Jahre	268	28%	21%	5%	1%	0%	45%
Bildung							
Pflichtschule	168	30%	22%	6%	2%	0%	40%
Lehre	222	28%	19%	7%	1%	1%	45%
BMS	113	29%	17%	7%	2%	0%	45%
Matura	115	32%	22%	12%	0%	2%	33%
Universität / Akademie	94	31%	28%	9%	1%	0%	31%
Nord-Süd-Burgenland							
Nord-Burgenland	393	30%	19%	9%	1%	0%	40%
Süd-Burgenland	327	28%	23%	7%	1%	1%	41%
Bezirk							
Eisenstadt Stadt	42	31%	22%	8%	0%	0%	39%
Rust	2	0%	0%	25%	0%	0%	75%
Eisenstadt Umg	103	32%	24%	9%	1%	0%	34%
Güssing	57	26%	34%	8%	0%	0%	32%
Jennersdorf	49	29%	21%	6%	4%	0%	40%
Mattersburg	103	31%	15%	9%	3%	0%	43%
Neusiedl am See	144	29%	20%	8%	1%	1%	41%
Oberpullendorf	96	25%	15%	8%	1%	2%	51%
Oberwart	124	32%	24%	6%	1%	1%	37%

Frage 24a

Wohnen Sie in einer der folgenden Gemeinden:

Heiligenkreuz, Eltendorf, Inzenhof, Jennersdorf, Kleinmürbisch, Mogersdorf, Neustift, Weichselbaum oder Tschanigraben?

	<i>Basis</i> Gesamt	ja	nein	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3
Gesamt	720	7%	93%	0%
Geschlecht				
männlich	350	7%	93%	0%
weiblich	367	7%	93%	0%
Alter				
16-29 Jahre	107	7%	93%	0%
30-39 Jahre	99	15%	85%	0%
40-49 Jahre	111	3%	97%	0%
50-59 Jahre	134	7%	93%	0%
ab 60 Jahre	268	5%	95%	0%
Bildung				
Pflichtschule	168	15%	85%	0%
Lehre	222	5%	95%	0%
BMS	113	5%	95%	0%
Matura	115	1%	99%	0%
Universität / Akademie	94	8%	92%	0%
Nord-Süd-Burgenland				
Nord-Burgenland	393	3%	97%	0%
Süd-Burgenland	327	12%	88%	0%
Bezirk				
Eisenstadt Stadt	42	13%	87%	0%
Rust	2	0%	100%	0%
Eisenstadt Umg	103	4%	96%	0%
Güssing	57	3%	97%	0%
Jennersdorf	49	68%	32%	0%
Mattersburg	103	1%	99%	0%
Neusiedl am See	144	0%	100%	0%
Oberpullendorf	96	0%	100%	0%
Oberwart	124	3%	97%	0%

Frage 24

Kennen Sie die Regionale Abfallsammelstelle Heiligenkreuz?

	<i>Basis</i> Gesamt	ja	nein	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3
Gesamt	50	83%	17%	0%
Geschlecht				
männlich	26	90%	10%	0%
weiblich	24	76%	24%	0%
Alter				
16-29 Jahre	8	19%	81%	0%
30-39 Jahre	15	100%	0%	0%
40-49 Jahre	4	100%	0%	0%
50-59 Jahre	9	92%	8%	0%
ab 60 Jahre	14	89%	11%	0%
Bildung				
Pflichtschule	25	73%	27%	0%
Lehre	11	100%	0%	0%
BMS	5	100%	0%	0%
Matura	1	43%	57%	0%
Universität / Akademie	7	88%	12%	0%
Nord-Süd-Burgenland				
Nord-Burgenland	11	100%	0%	0%
Süd-Burgenland	39	78%	22%	0%
Bezirk				
Eisenstadt Stadt	5	100%	0%	0%
Rust	0	-	-	-
Eisenstadt Umg	5	100%	0%	0%
Güssing	2	100%	0%	0%
Jennersdorf	33	85%	15%	0%
Mattersburg	1	100%	0%	0%
Neusiedl am See	0	-	-	-
Oberpullendorf	0	-	-	-
Oberwart	4	13%	87%	0%

Frage 25

Haben Sie dort schon Altstoffe abgegeben?

	<i>Basis</i>	<i>Gesamt</i>	ja	nein	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>		1	2	3
Gesamt	41		85%	15%	0%
Geschlecht					
männlich	23		86%	14%	0%
weiblich	18		83%	17%	0%
Alter					
16-29 Jahre	1		100%	0%	0%
30-39 Jahre	15		100%	0%	0%
40-49 Jahre	4		75%	25%	0%
50-59 Jahre	9		100%	0%	0%
ab 60 Jahre	12		57%	43%	0%
Bildung					
Pflichtschule	19		83%	17%	0%
Lehre	11		85%	15%	0%
BMS	5		90%	10%	0%
Matura	1		100%	0%	0%
Universität / Akademie	6		83%	17%	0%
Nord-Süd-Burgenland					
Nord-Burgenland	11		100%	0%	0%
Süd-Burgenland	31		80%	20%	0%
Bezirk					
Eisenstadt Stadt	5		100%	0%	0%
Rust	0		-	-	-
Eisenstadt Umg	5		100%	0%	0%
Güssing	2		71%	29%	0%
Jennersdorf	28		80%	20%	0%
Mattersburg	1		100%	0%	0%
Neusiedl am See	0		-	-	-
Oberpullendorf	0		-	-	-
Oberwart	1		100%	0%	0%

Frage 26

Wie zufrieden waren Sie?

	<i>Basis</i> Gesamt	sehr zufrieden	zufrieden	egal	weniger zufrieden	unzufrieden	weiß nicht / keine Angabe
	<i>n</i>	1	2	3	4	5	6
Gesamt	35	64%	34%	0%	0%	3%	0%
Geschlecht							
männlich	20	62%	34%	0%	0%	5%	0%
weiblich	15	66%	34%	0%	0%	0%	0%
Alter							
16-29 Jahre	1	100%	0%	0%	0%	0%	0%
30-39 Jahre	15	61%	39%	0%	0%	0%	0%
40-49 Jahre	3	45%	55%	0%	0%	0%	0%
50-59 Jahre	9	57%	32%	0%	0%	11%	0%
ab 60 Jahre	7	77%	23%	0%	0%	0%	0%
Bildung							
Pflichtschule	15	73%	27%	0%	0%	0%	0%
Lehre	9	68%	21%	0%	0%	11%	0%
BMS	5	28%	72%	0%	0%	0%	0%
Matura	1	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Universität / Akademie	5	58%	42%	0%	0%	0%	0%
Nord-Süd-Burgenland							
Nord-Burgenland	11	95%	5%	0%	0%	0%	0%
Süd-Burgenland	25	50%	46%	0%	0%	4%	0%
Bezirk							
Eisenstadt Stadt	5	89%	11%	0%	0%	0%	0%
Rust	0	-	-	-	-	-	-
Eisenstadt Umg	5	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Güssing	1	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Jennersdorf	23	49%	47%	0%	0%	4%	0%
Mattersburg	1	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Neusiedl am See	0	-	-	-	-	-	-
Oberpullendorf	0	-	-	-	-	-	-
Oberwart	1	0%	100%	0%	0%	0%	0%